



PIX Robotics

делает умнее

Стандартный набор кейсов PIX RPA

Где применяется PIX RPA

Финансы и Бухгалтерия

- ▶ Ежемесячная / квартальная / годовая отчетность
- ▶ Обработка платежей и заведение первичных документов
- ▶ Управление данными контрагентов
- ▶ Обработка и проверка договоров
- ▶ Акты сверки с контрагентами
- ▶ Выверка данных и т.д.

HR

- ▶ Поиск персонала на сайтах и в сервисах
- ▶ Обработка входящих резюме, планирование собеседований
- ▶ Регистрация нового сотрудника в системах компании
- ▶ Первичное обучение
- ▶ Обработка и контроль расчетов с сотрудниками и др.

Обслуживание клиентов

- ▶ Обработка обращений клиентов
- ▶ Автоматизированная обработка заказов
- ▶ Управление и мониторинг заказов
- ▶ Информирование
- ▶ Управление документооборотом с клиентами и т.д.

Закупки и логистика

- ▶ Обработка и мониторинг заказов
- ▶ Управление транспортировкой, подбор маршрутов
- ▶ Обработка возвратов и недостач
- ▶ Формирование первичных документов и др.

ИТ

- ▶ Мониторинг серверов и приложений
- ▶ Работа с внутренними почтовыми сервисами и ограничениями
- ▶ Резервное копирование
- ▶ Управление учетными данными пользователей и т. д.



Обработка первичной документации

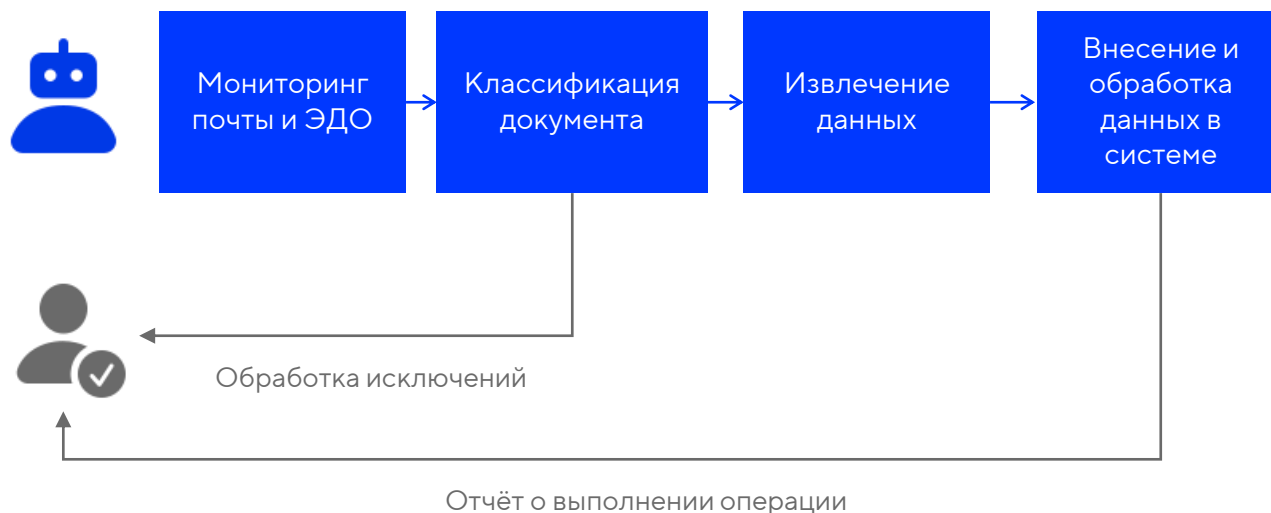
Проблема

Крупная телеком компания имеет большую базу контрагентов, которые направляют различные документы.

Сотрудники компании получают документы, анализируют их, сверяют с данными во внутренних системах и отправляют по маршруту в бухгалтерию.

Процесс осложняется тем, что только 30% документов поступает через ЭДО, остальные поступают по электронной почте.

Решение



Результат внедрения роботизации

- Повышение репутации компании перед контрагентами за счёт чёткого выполнения бизнес-процессов

55 FTE

Высвобождают работы
для компании

45 000

Документов в год
обрабатывают роботы



Цифровые сотрудники помогают HR на всем жизненном цикле сотрудника

Ситуация

Крупная российская ритейл-сеть имеет магазины по всей стране в 9 часовых поясах, более 100 тыс. сотрудников и высокий уровень текучки. Эти факторы обеспечивали большую нагрузку на HR-отдел, который находился в ОЦО. Для снижения загруженности сотрудников HR-отдела был инициирован крупный проект роботизации с PIX RPA.

Решение

В общей сложности в HR-отделе было роботизировано более 30 бизнес-процессов, среди которых:

- Скрининг резюме
- Взаимодействие с соискателем при отборе, формирование оффера
- Запрос информации у соискателя и формирование пакета документов при трудоустройстве
- Формирование учётных записей и доступов к различным системам
- Сбор заявок сотрудников из нескольких каналов, анализ и распределение заявок
- Формирование справок для сотрудников на основе запроса (2-НДФЛ, соц. защиты и др.)
- Учёт периода нетрудоспособности сотрудников
- Подготовка пакета документов при увольнении сотрудника
- Заккрытие учётных записей и доступов, удаление сотрудника из рабочих чатов

Результат внедрения роботизации

Роботизация сквозного процесса:
HR-Бухгалтерия-IT-ИБ

160 FTE

Роботы высвобождают
компании

Повышение

Уровня довольства
сотрудников



Двойной ввод данных в legacy систему и 1С

Ситуация

Завод «Атомспецсервис», работающий в сфере атомного машиностроения более 20 лет, проводит переход с устаревшей ERP системы КАСКАД на 1с:ERP.

В период перехода в компании было необходимо чтобы обе системы продолжали работать, и данные в них были синхронизированы. В связи с отсутствием нужных API функций у системы КАСКАД и отсутствием возможности безопасно произвести интеграцию другим способом, сотрудники компании были вынуждены тратить большое количество времени на ручной ввод информации в обе системы.

Решение

В качестве «шины» для синхронизации данных между legacy системой и 1С был использован робот PIX RPA.

Робот работает круглосуточно, считывает данные из 1С:ERP, куда их вводят сотрудники, и дублирует данные в КАСКАД, таким образом обеспечивая синхронизацию при отсутствии API.

Таким образом роботизированы следующие процессы:

- Ввод новой номенклатуры, изменение номенклатуры
- Ввод и изменение сертификатов
- Ввод и изменение приходных накладных.

Результат внедрения роботизации

Робот обеспечивает интеграцию систем в сложном случае, где нет возможности создать интеграцию классическим способом.

Экономия

Времени сотрудников, которое они тратят на более полезные задачи

Полнота данных

Необходимых для оперативного учёта в legacy системе

100%

Точность данных в обеих системах



Подготовка рекомендаций по участию в тендерах

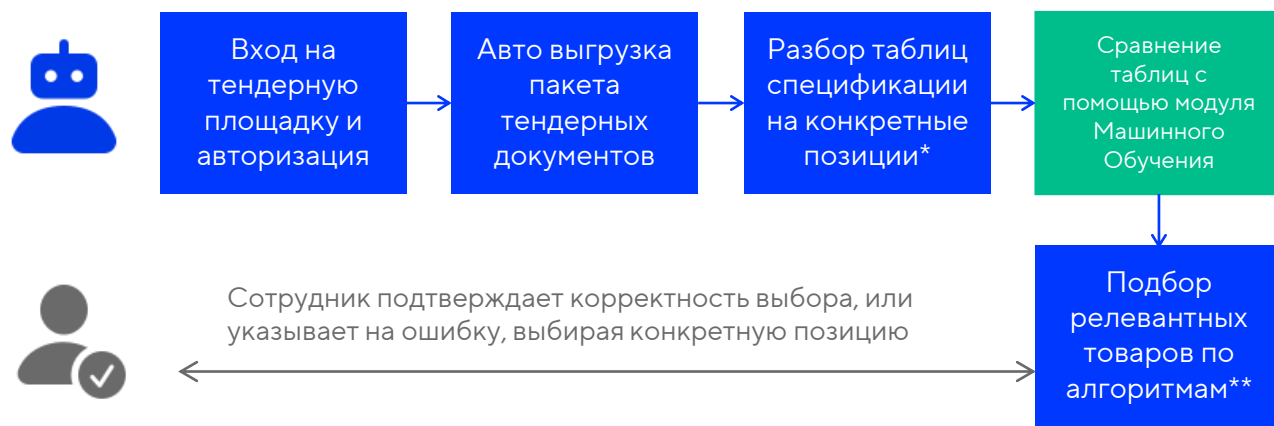
Ситуация

Сотрудники вручную выбирали тендеры на тендерных площадках, соответствующих деятельности организации. В ручном режиме данная процедура занимала колоссальное количество времени и человеческих ресурсов компании.

В то же время сотрудники выбирали только те тендеры, с которыми привыкли работать и больше уверены в успехе, а менее популярные продукты игнорировались, что приводило к недополучению выручки компании.

Решение

Автоматизирован мониторинг всех релевантных тендеров с помощью системы Seldon.



Результат внедрения роботизации

- Дополнительная прибыль компании;
- Сотрудники работают только с релевантными тендерами;
- Исключение человеческого фактора на всех этапах процесса.
- Система получает обратную связь от пользователя, что позволяет совершенствовать работающую модель Машинного Обучения, увеличивая с каждым разом точность предложений Системы.

8 ч в сутки

Активный мониторинг и работа в Системе

→ 24 ч в сутки

Активный мониторинг и работа в Системе

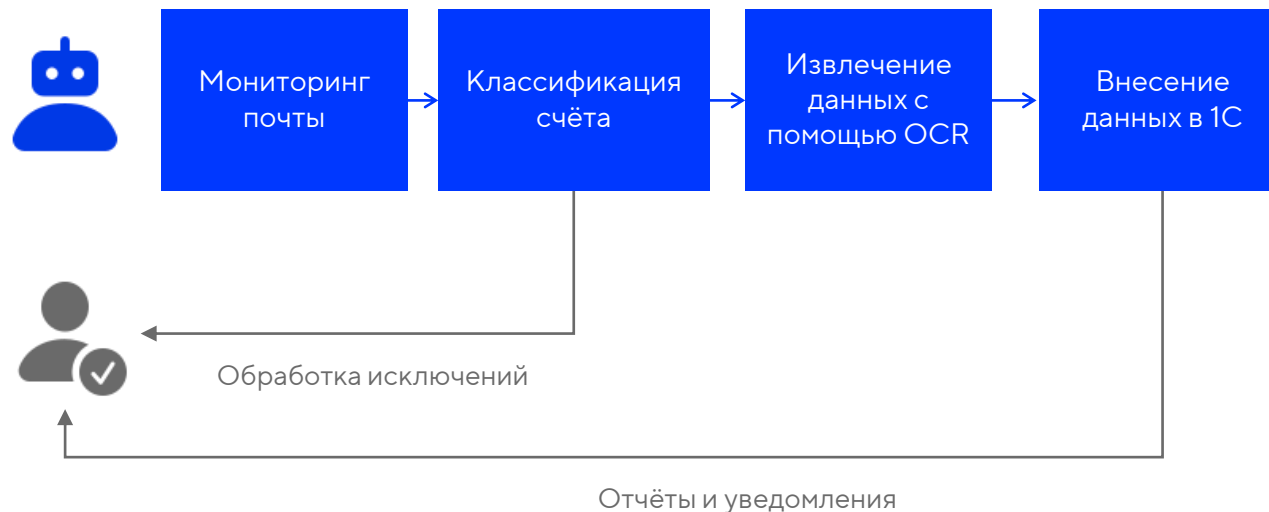
Обработка счетов от поставщиков

Ситуация

Крупная металлургическая компания имеет более 10 тыс. контрагентов, у которых она закупает сырье, инструменты, оборудование и прочие товары и услуги.

Для сохранения стабильных и бесперебойных поставок требовалось вовремя оплачивать счета контрагентов. В обработке огромного количества счетов было задействовано более 60 человек, при этом сотрудники не справлялись с объемом, что вызывало перебои в цепочке поставок и простои на производстве.

Решение



Результаты роботизации

Снижение количества сбоев в цепочке поставок, освобождение сотрудников от рутинной работы

7-10 дней

Среднее время оплаты счёта до внедрения робота

1 день

Среднее время оплаты счёта после внедрения робота

300+ тыс. счетов

Роботы обрабатывают в год

25+ ПШЕ

Высвобождено компании и реинвестировано на задачи с более высокой добавленной стоимостью

Автоматическая обработка транспортных накладных

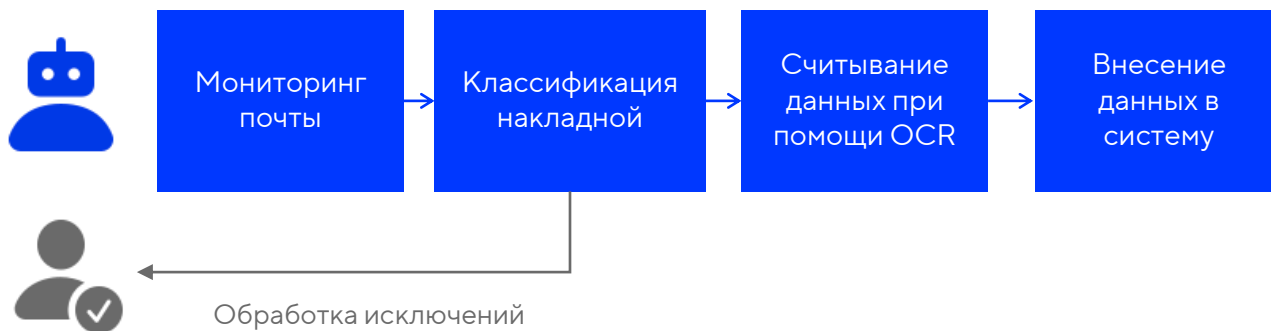
Ситуация

Крупный производитель товаров широкого потребления осуществляет доставку своей продукции с привлечение собственных и сторонних перевозчиков. После осуществления доставки, перевозчик отправляет сотруднику компании накладную с подписью грузополучателя через email.

Для снижения загруженности сотрудников было принято решение роботизировать процесс обработки накладных.

Решение

Реализованы механизмы считывания данных со сканов накладных при помощи OCR и обработки незнакомых типов накладных (обработка исключений)



Результат внедрения роботизации

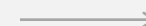
Высвобождение рабочего времени сотрудников, исключение ошибок при вводе данных, ускорение процесса

3,5 FTE

Робот высвобождает компании

2 дня

Среднее время внесения накладной до роботизации процесса

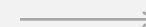


до 30 мин.

Среднее время внесения накладной после роботизации процесса

9 чел.

Сотрудников, задействованных в процессе



1 чел.

Задействован в процессе для обработки исключений

Юридическая проверка контрагентов компании

Ситуация

Число контрагентов, с которыми компания заключает договор, ежемесячно превышает 1000, при этом, они постоянно меняются. Было необходимо осуществлять юридическую проверку каждого контрагента.

- Проверка контрагентов занимала неоправданно много времени
- Проверка проводилась на ограниченном числе ресурсов
- Человеческий фактор, невнимательность
- Прямые финансовые потери для компании

Решение

- Разработанный цифровой сотрудник полностью взял на себя процесс юридической проверки контрагентов.
- Робот осуществляет проверку во всех возможных источниках, формирует отчёт о проверке и отправляет его сотруднику вместе с предварительным решением о благонадежности контрагента.
- В процессе задействован лишь один сотрудник юридического отдела, освободившиеся сотрудники переведены на более сложные и важные задачи.

Результат внедрения роботизации

В результате внедрения робота, который взял на себе рутинный процесс, освободившиеся сотрудники были переведены на более сложные и важные задачи.

Устранены

Финансовые потери, связанные с банкротством контрагентов и отказом в вычете НДС

100%

Точность проверки контрагента роботом

3

Источники использовались для проверки сотрудниками

10+

Источников используется для проверки роботом

40 мин.

Время проверки контрагента

10 мин.

Время проверки контрагента



PIX Robotics

Станьте частью самого большого и активного

российского RPA-комьюнити PIX



+7 (495) 215-04-81

info@pix.ru

pix.ru