



PIX Robotics

[pix.ru](http://pix.ru)

# PIX RPA – SALES BOOK

Платформа для автоматизации процессов с применением  
роботов и искусственного интеллекта

№6804 в реестре российского ПО  
ПО относится к сфере искусственного интеллекта





PIX Robotics

делает умнее

# О компании PIX Robotics

**PIX Robotics** — ведущий российский разработчик экосистемы технологичных и инновационных решений для крупного и среднего бизнеса

## ИТ-бренд России

победитель конкурса новых российских брендов «Знай наших» от АСИ 2023

## Самая простая

RPA-платформа в мире по версии G2

**400+**

компаний доверяют продуктам PIX

**№1 RPA**

в рейтингах RPA-систем 2022-2024\*

**120+**

партнеров по внедрению

**40+**

образовательных партнеров

**№1 BI**

в рейтингах BI-систем 2024\*\*



\* По данным рейтинга ComNews за 2022 год, рейтинга RPA 2.0 за 2023 год и рейтинга TAdviser за 2024 год

\*\* По данным рейтинга CNews за 2023 и 2024 год



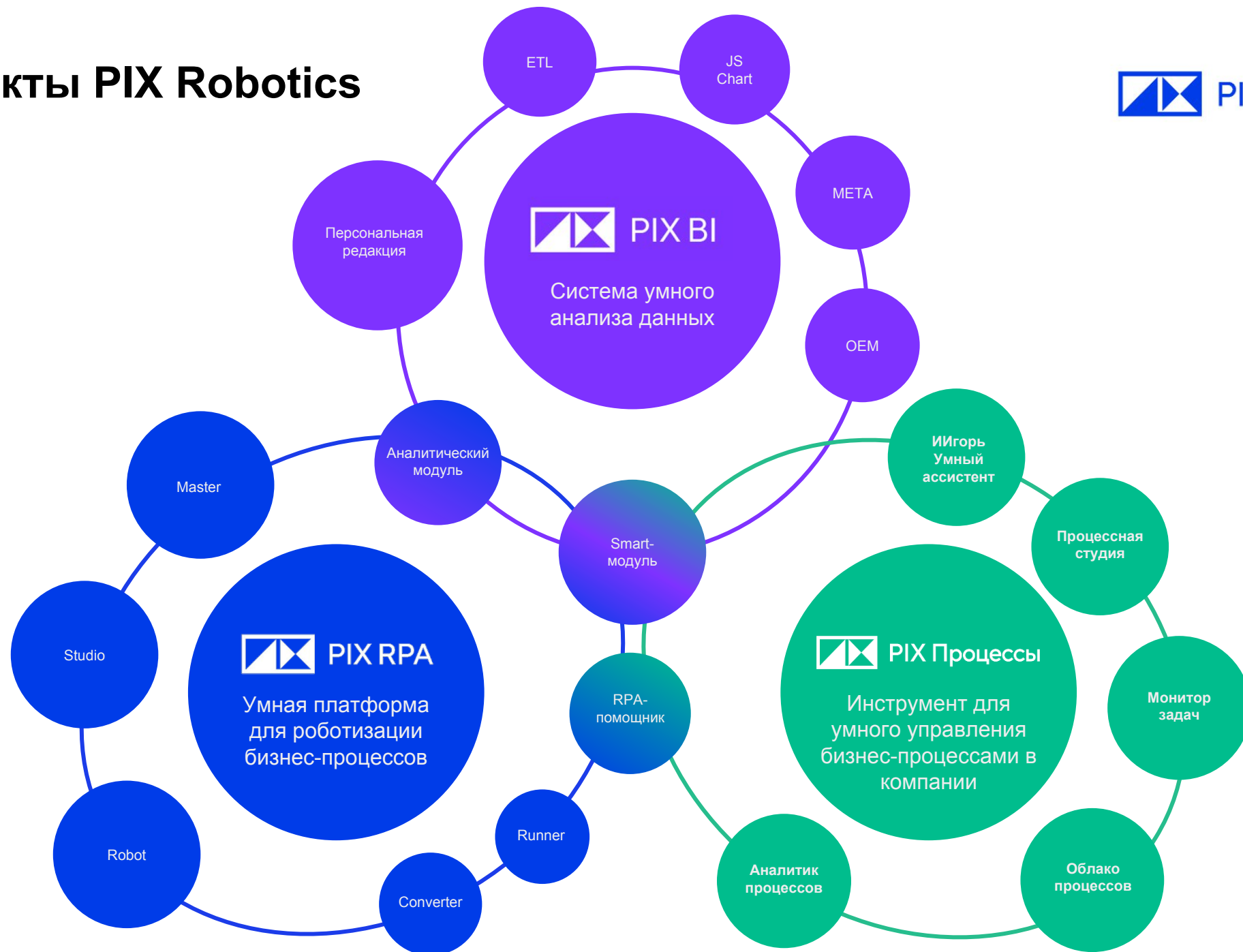
# Клиенты RPA (выборка)



# Технологические партнеры



# Продукты PIX Robotics



# PIX Robotics — экосистема продуктов и сервисов





PIX Robotics

делает умнее

# Содержание

# Содержание

- Востребованность технологии RPA
- Что такое RPA и где используется?
- Решения, которые предлагает компания PIX Robotics
- Взаимодействие с искусственным интеллектом
- Портреты целевой аудитории. Кому интересно решение PIX RPA
- CJM и стратегия продаж
- Работа с возражениями
- Типы лицензий и цены
- Инструменты и полезные материалы
- Дополнительные материалы: Аналитика рынка и тренды



PIX Robotics

делает умнее

# Востребованность технологии RPA

# Проблематика

Производительность труда в российской экономике за прошлый год снизилась на 3,6% по отношению к 2021 г.

Росстат



Достижение технологического суверенитета в нашей стране – без вопросов повышения производительности труда мы эти задачи не решим.

Антон Котяков,  
министр труда и социальной защиты РФ



Внутренние риски связаны прежде всего с дефицитом кадров на рынке труда. Поэтому ключевой задачей является повышение производительности труда.

Минэкономразвития, прогноз 2024–2026 гг.



# RPA — одна из самых востребованных технологий

RPA сокращает расходы

**32%** Экономят компании на RPA в среднем\*

Быстрый ROI

**6-9 мес.** Окупаемость проекта по RPA в среднем

RPA освобождает сотрудников

**20%** FTE высвобождается в среднем\*\*

Популярность растет

**13%** Планировали внедрить RPA в 2015 году

**74%** Планируют внедрить RPA сейчас



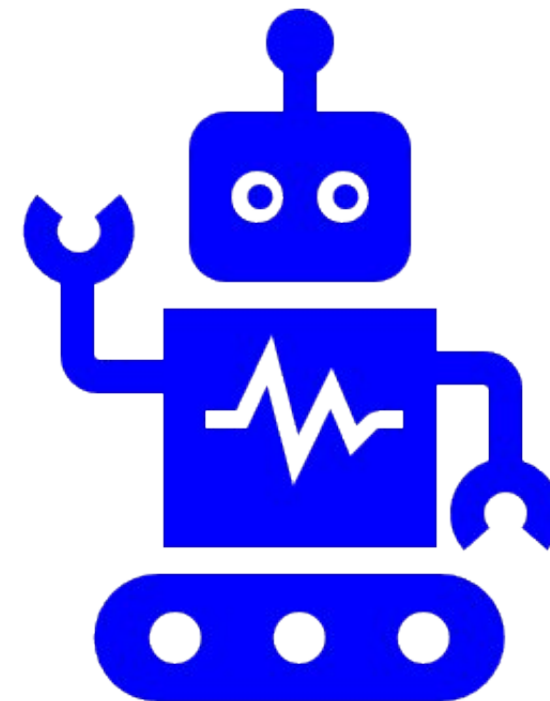
PIX Robotics

делает умнее

# Что такое RPA и где используется?

# Что такое технология RPA? Что такое программный робот?

- **Робот** - это программа, которая выполняет рутинные операции (например, формирование отчетов, сверка документов, анализ данных о работоспособности оборудования и пр.) вместо сотрудника, выполняя те же действия что и человек, но быстрее и точнее
- Автоматизация с помощью программных роботов называется **RPA** - **Robotic Process Automation**

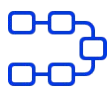


# RPA – это цифровые сотрудники для людей

## Что делают цифровые сотрудники?



Эмулируют действия пользователя на рабочем компьютере



Принимают решения на основании формальных правил



Работают с любыми существующими системами и приложениями

## Что получают люди?



Повышение скорости автоматизации задач:  
RPA – быстрее чем классическая автоматизация



Ускорение выполнения и повышение качества бизнес-процессов



Улучшение комплаенса и уменьшение рисков



Большая вовлеченность сотрудников и их удовлетворенность работой



Быстрая окупаемость проекта

# Что могут цифровые сотрудники

## Задачи



Работа с сайтами,  
приложениями



Сравнение данных



Работа с документами



Заполнение форм  
и документов



Работа с файлами  
и папками



Написание текстов  
по правилам



Классификация  
и распознавание текста



Перенос данных между  
системами



Построение отчетов



Разбор почты

## Системы и приложения



Почтовый клиент



Офис



Браузеры



Базы данных



Мессенджеры



АБС, Collection



SAP



1C



Citrix



Работа с текстом,  
OCR



PDF



Ресурсы ЕГ

# Преимущества платформы PIX RPA

## Готовность к Enterprise-задачам. Кластерная архитектура

Высокая стабильность, корпоративная безопасность и комплаенс, готовность работы в закрытом контуре

## Самое большое сообщество PIX RPA и экспертиза на рынке

Самое представительное сообщество в соцсетях, более 120 партнеров по внедрению, работа с большим количеством ВУЗов

## PIX Smart-модуль для работы с ИИ

Применение искусственного интеллекта в бизнес-процессах компании без специальных навыков работы с нейросетями

## Методология ПРОМ. Практика развития клиентов

Создание и масштабирование RPA, поэтапное развитие практики от 1 до 1000+ роботов

## Мультиплатформенность

Нативная поддержка работы в средах Windows и Linux

## Различные варианты поддержки

Наличие обычной и премиальной поддержки, помощь с вопросами в ТГ сообществе, пресейл поддержка на старте проекта

# Где применяется PIX RPA

## Финансы и Бухгалтерия

- ▶ Ежемесячная / квартальная / годовая отчетность
- ▶ Обработка платежей и заведение первичных документов
- ▶ Управление данными контрагентов
- ▶ Обработка и проверка договоров
- ▶ Акты сверки с контрагентами
- ▶ Выверка данных и т.д.

## HR

- ▶ Поиск персонала на сайтах и в сервисах
- ▶ Обработка входящих резюме, планирование собеседований
- ▶ Регистрация нового сотрудника в системах компании
- ▶ Первичное обучение
- ▶ Обработка и контроль расчетов с сотрудниками и др.

## Обслуживание клиентов

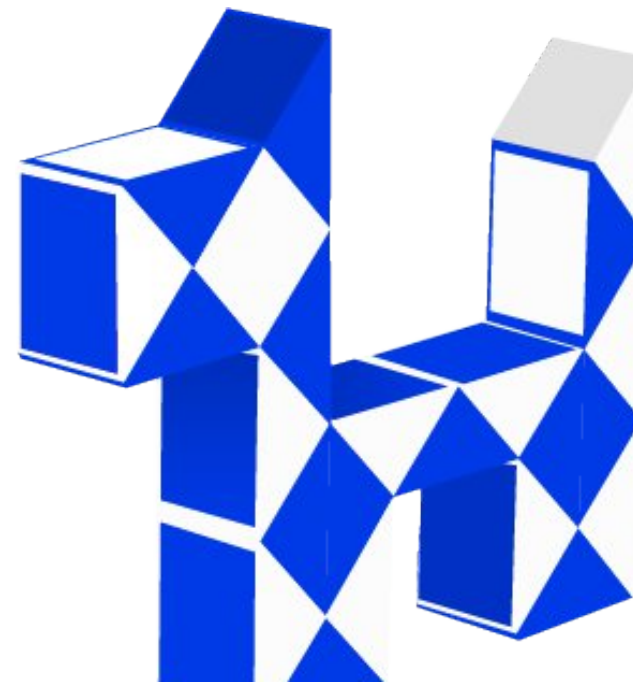
- ▶ Обработка обращений клиентов
- ▶ Автоматизированная обработка заказов
- ▶ Управление и мониторинг заказов
- ▶ Информирование
- ▶ Управление документооборотом с клиентами и т.д.

## Закупки и логистика

- ▶ Обработка и мониторинг заказов
- ▶ Управление транспортировкой, подбор маршрутов
- ▶ Обработка возвратов и недостач
- ▶ Формирование первичных документов и др.

## ИТ

- ▶ Мониторинг серверов и приложений
- ▶ Работа с внутренними почтовыми сервисами и ограничениями
- ▶ Резервное копирование
- ▶ Управление учетными данными пользователей и т. д.



# ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ РЕШАЕТ ПРОДУКТ (1-4)

## ВЫСОКИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ НА РУТИННЫЕ ЗАДАЧИ

**Проблема:** Значительная часть бюджета уходит на оплату труда сотрудников, которые вручную вводят данные, копируют информацию между системами, формируют стандартные отчеты и выполняют другие повторяющиеся операции.

### Решение RPA:

Программный робот берет на себя эти задачи. Он работает 24/7 без зарплаты, налогов, отпусков и больничных. Стоимость лицензии и поддержки робота в разы ниже, чем затраты на персонал для выполнения того же объема работы, что приводит к прямой экономии средств.

## ИНТЕГРАЦИЯ СТАРЫХ СИСТЕМ ("LEGACY SYSTEMS")

**Проблема:** Во многих компаниях до сих пор используются старые, но критически важные программы, у которых нет современных API для интеграции с другими системами. Обмен данными между ними происходит вручную.

### Решение RPA:

Робот выступает в роли «виртуального API». Он работает через пользовательский интерфейс, имитируя действия человека: копирует данные с экрана одной программы и вставляет их в поля другой. Это позволяет связать любые системы без дорогостоящей и сложной программной доработки.

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР И ОШИБКИ

**Проблема:** Люди устают, теряют концентрацию и неизбежно совершают ошибки при монотонной работе (опечатки, пропуск данных, неверное копирование). В финансах или при работе с клиентскими данными такие ошибки могут стоить очень дорого.

### Решение RPA:

Роботы следуют заложенному алгоритму со 100% точностью. Они не устают и не отвлекаются, что гарантирует нулевой уровень ошибок при выполнении рутинных, четко регламентированных задач.

## ПРОБЛЕМЫ С КОМПЛАЕНСОМ И АУДИТОМ

**Проблема:** В регулируемых отраслях (банки, страхование, медицина) необходимо строго следовать правилам и иметь возможность доказать, что все действия были выполнены корректно. Отследить вручную все шаги, выполненные сотрудником, бывает сложно.

### Решение RPA:

Каждое действие робота записывается в детальный лог-файл. Это создает идеальный, 100% отслеживаемый аудиторский след, который легко предоставить регуляторам или внутренней службе безопасности.

# ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ РЕШАЕТ ПРОДУКТ (5-8)

## НИЗКАЯ СКОРОСТЬ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ

**Проблема:** Многие бизнес-процессы, такие как обработка заказов, выставление счетов или онбординг новых сотрудников, занимают дни или даже недели из-за ручных операций и ожидания между этапами.

### Решение RPA:

Робот выполняет те же действия в несколько раз быстрее человека. Процесс, на который у сотрудника уходил целый день (например, сверка данных в 1000 строк), робот может завершить за несколько минут.

## СЛОЖНОСТИ С МАСШТАБИРОВАНИЕ

**Проблема:** Как справиться с резким ростом объема работы (например, в «Черную пятницу» или в отчетный период)? Нанимать временный персонал — долго и дорого, а постоянные сотрудники перегружены.

### Решение RPA:

Масштабирование с помощью роботов происходит практически мгновенно. Если объем задач вырос в 5 раз, можно просто запустить 5 роботов вместо одного. Процесс эластичен и легко адаптируется под нагрузку.

## ВЫГОРАНИЕ И НИЗКАЯ МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

**Проблема:** Никто не любит скучную, монотонную работу. Сотрудники, вынужденные заниматься «обезьяньим трудом», быстро выгорают, теряют мотивацию и чаще увольняются. Компания теряет таланты и тратит ресурсы на поиск и обучение новых людей.

### Решение RPA:

Роботы забирают на себя самую скучную часть работы. Это позволяет сотрудникам сосредоточиться на более сложных, творческих и аналитических задачах, где их интеллект действительно нужен. Как результат — растет их удовлетворенность и ценность для компании.

## НЕКОНСИСТЕНТНОСТЬ И НАРУШЕНИЕ СТАНДАРТОВ

**Проблема:** Разные сотрудники могут выполнять одну и ту же задачу немного по-разному, отступая от инструкций. Это приводит к разному качеству результата и нарушению внутренних стандартов.

### Решение RPA:

Робот всегда выполняет процесс одним и тем же, заранее утвержденным способом. Это гарантирует 100% консистентность и соответствие внутренним и внешним регламентам.



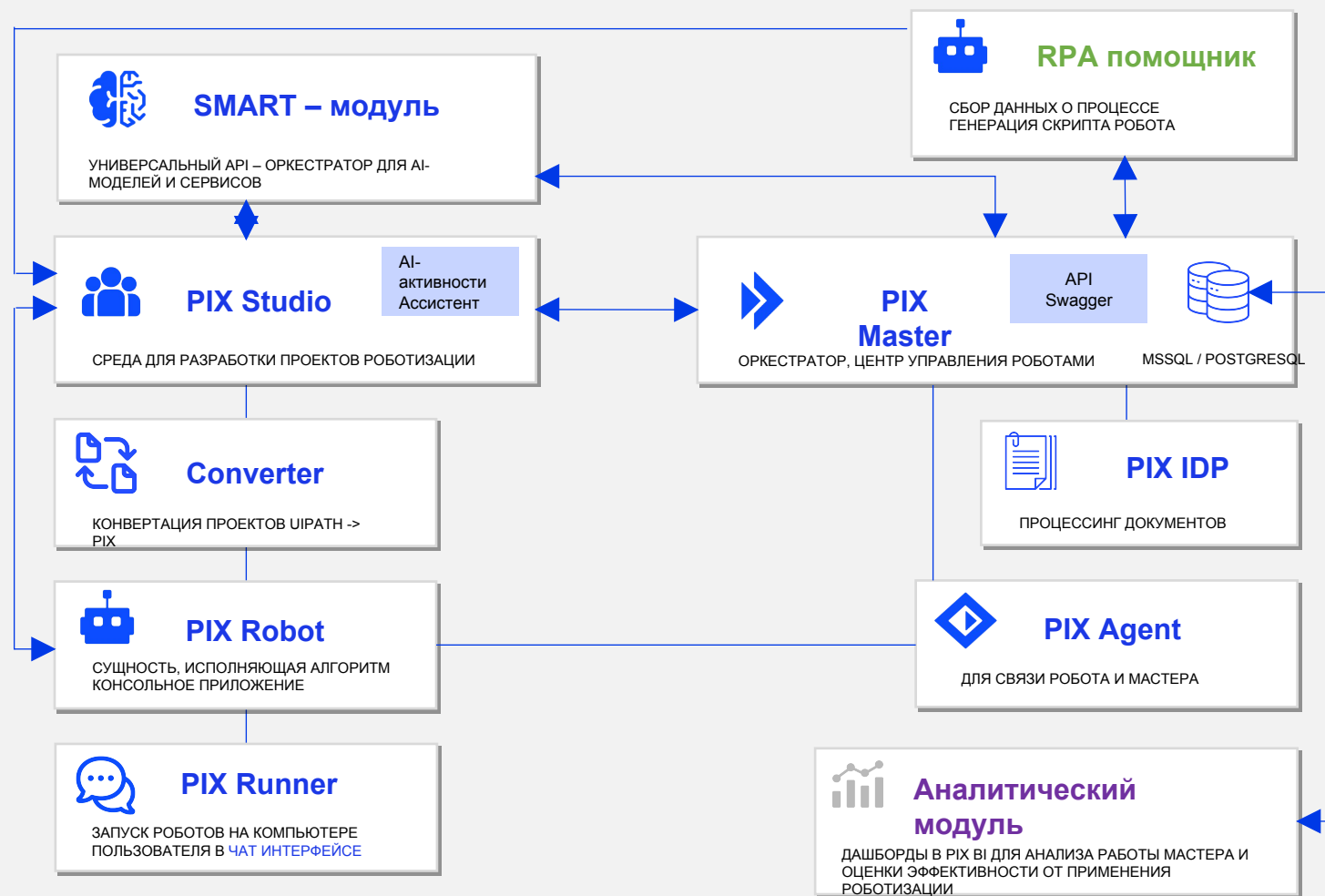
PIX Robotics

делает умнее

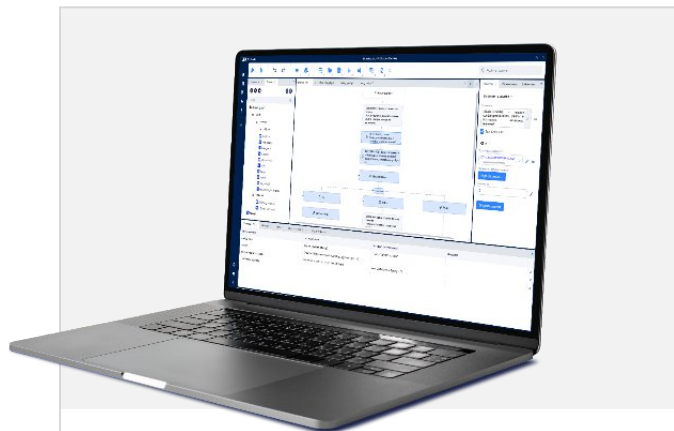
# Решения, которые предлагает компания PIX Robotics



# Компоненты платформы PIX RPA



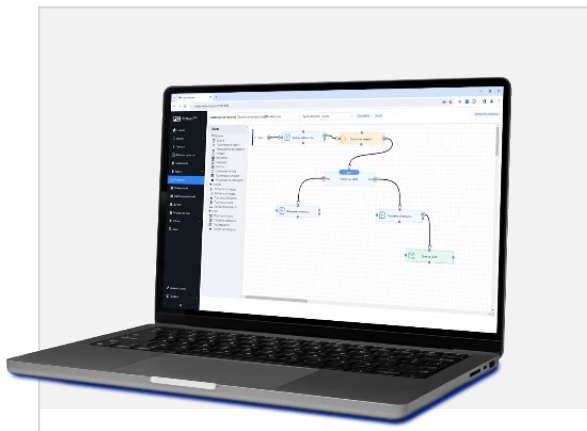
# Компоненты платформы PIX (1/2)



## PIX Studio + PIX Robot

Среда разработки и исполнения программных роботов (цифровых сотрудников)

- Создание логики процесса для робота, возможные отклонения и исключения
- Два интерфейса отображения алгоритма робота: в виде блок-схемы и в виде списка команд
- Интерактивная среда обучения моделей ИИ AutoML Smart Activities



## PIX Master

Центр управления цифровыми сотрудниками

- Обеспечивает отказоустойчивое выполнение задач роботами без участия человека
- Управляет бизнес-процессами, контролирует обмен данными между роботами и другими системами

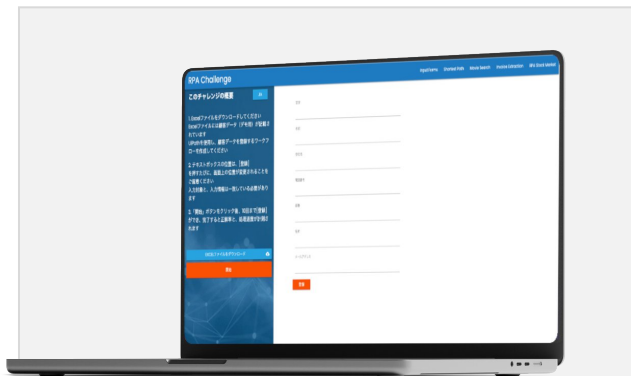


## PIX Runner

Инструмент для простого запуска и мониторинга цифровых сотрудников бизнес-пользователями

- Единый чат "PIX Runner" для взаимодействия со всеми роботами в формате сообщений
- Управление роботом через простые команды

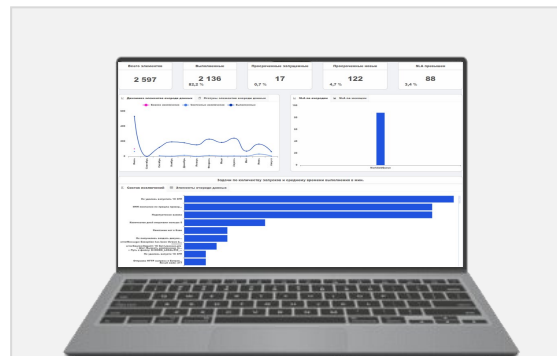
# Компоненты платформы PIX (2/2)



## Smart-модуль

Применение искусственного интеллекта в бизнес-процессах компании без специальных навыков работы с нейросетями

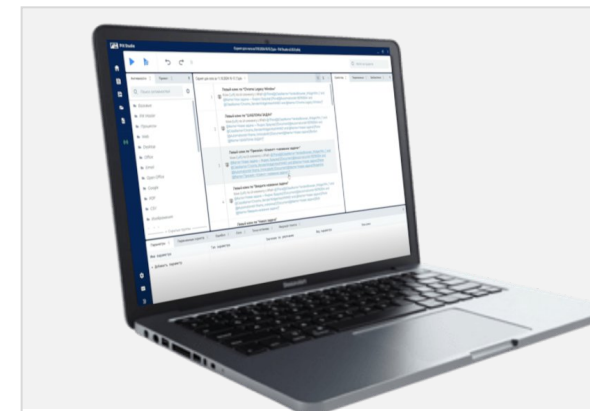
- Работа с мультимодальными моделями
- Извлечение сущностей (NER)
- AI-обработка и трансформация таблиц
- Интеллектуальные чаты с функциями
- Интерпретация текста, валидация документов
- Удаление дубликатов
- Создание баз знаний и работа с векторными БД
- Классификация обращений и ответы на вопросы



## Аналитический модуль

Контроль результатов роботизации и оценка реальных эффектов от внедрения PIX RPA с помощью наглядных визуализаций

- Кол-во выполнения роботизированных задач
- Время выполнения роботизированных задач
- Информация об использовании лицензий
- Кол-во и статусы элементов очереди данных
- Тепловые карты запуска задач
- Экономический эффект от роботизации



## RPA-помощник

Преобразование действий пользователя в скрипт робота, который можно сразу запустить в PIX RPA

- Автоматический сбор всех действий пользователя
- Формирование шаблона документа ДАР (дизайн автоматизированного решения) и оценка выгоды от роботизации на его основе
- Формирование скрипта, который требуется только проверить, скорректировать (если требуется) и запустить

# PIX Studio – среда разработки

Среда разработки обеспечивает:



Создание логики процесса для робота, возможные отклонения и исключения.



Два интерфейса отображения алгоритма робота: в виде схемы и в виде списка команд.



Взаимодействие с моделями ИИ для расширения возможностей и сценариев применения роботов

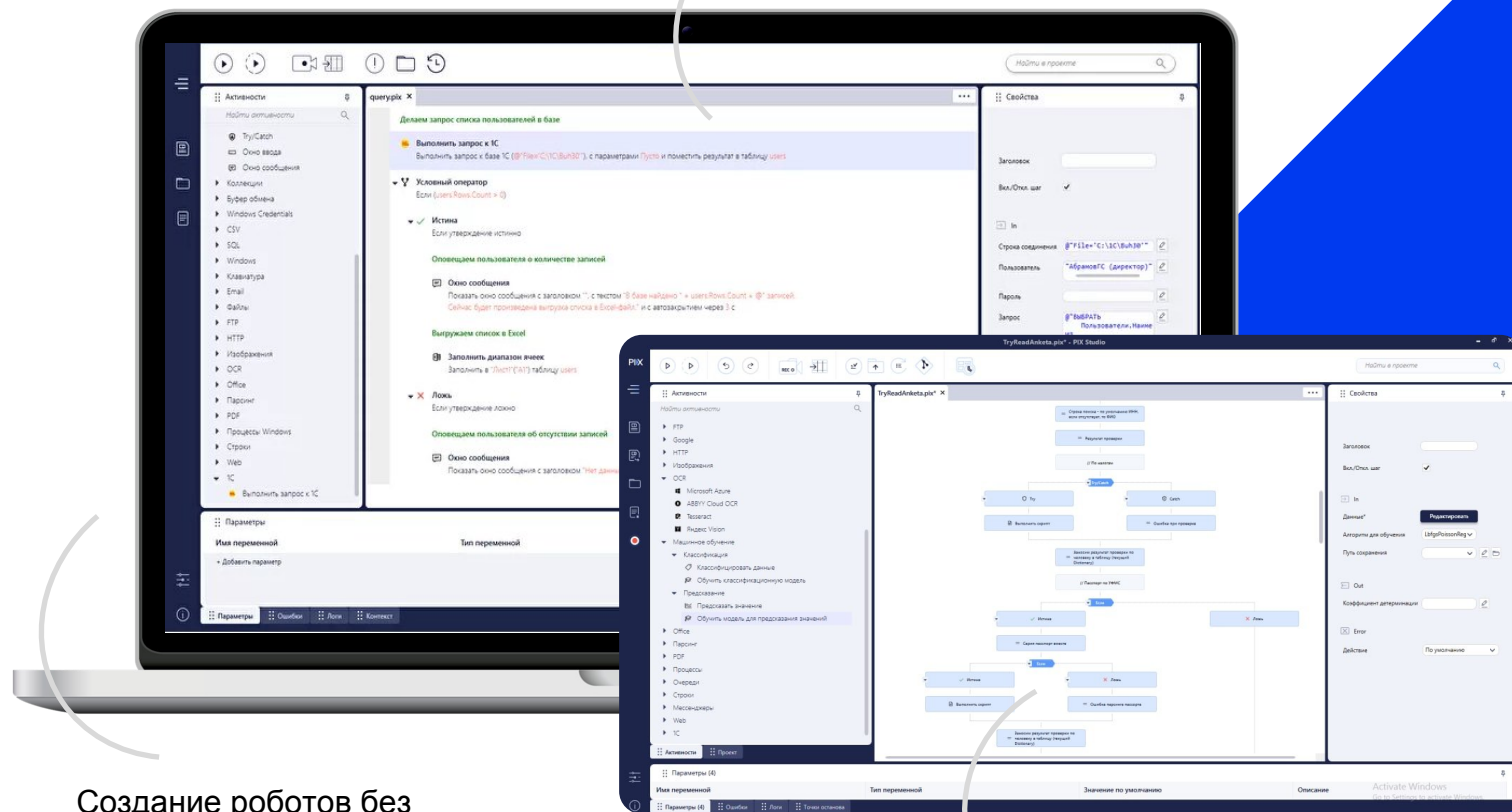
Создание роботов без использования кода

**430+**

встроенных элементов конструктора

Построчное отображение алгоритма вместо графических схем

— проще и удобнее для разработчика



Создание робота с помощью моделирования схем алгоритмов — удобнее для архитектора бизнес-процессов

# PIX Master – центр управления роботами

## Что делает Мастер?



Обеспечивает отказоустойчивое выполнение задач роботами без участия человека



Управляет бизнес-процессами, контролирует обмен данными между роботами и другими системами



Продвинутое логирование и мониторинг за состоянием всего парка роботов

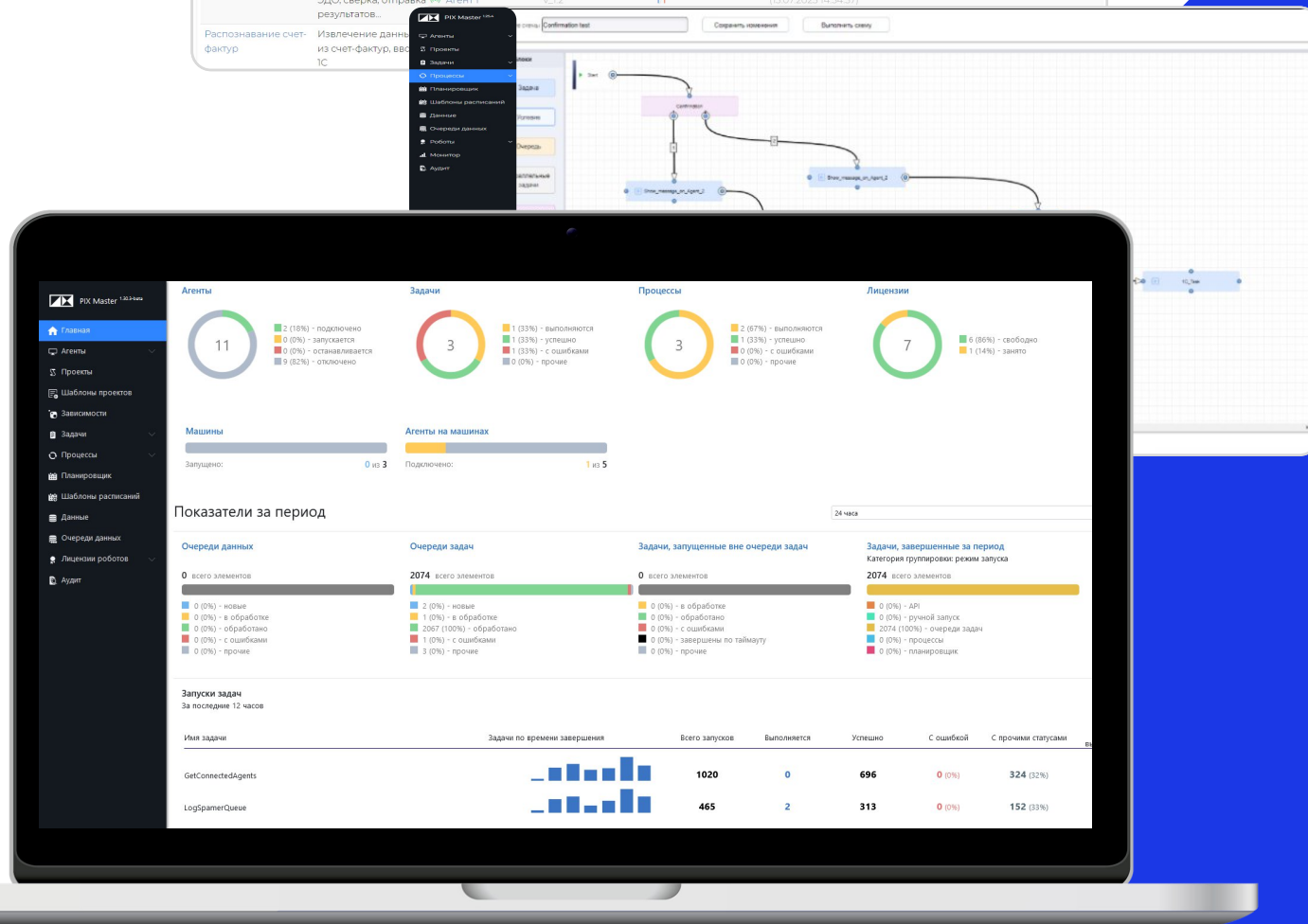
Задачи

Набор фильтров

Поиск: [ ] Агент: [ ] Статус: [ ] Группа: [ ] X

| Название                     | Описание  | Агент   | Проект                            | Очередь задач (Новых/В обработке) | Статус                           | Группа            | Операции    |
|------------------------------|---|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------|
| Получение банковских выписок | Загрузка из Банки-клиентов в IC, SAP, Ахарта            | Агент 2 | Получение банковских выписок v.11 | Банковские выписки 21             | InProgress (13.07.2023 14:54:55) | Группа процесса 1 | [ ] [ ] [ ] |
| Сверка актов                 | Получение актов по ЭДО, сверка, отправка результатов... | Агент 2 | Сверка актов v.12                 | Акты 11                           | InProgress (13.07.2023 14:54:57) | Группа процесса 1 | [ ] [ ] [ ] |
| Распознавание счет-фактур    | Извлечение данных из счет-фактур, веб-ИС                | Агент 1 | Configuration test                |                                   |                                  |                   | [ ] [ ] [ ] |

Создать задачу CSV



# PIX Runner – инструмент для простого запуска и мониторинга роботов бизнес-пользователями



Входит в поставку PIX Studio + PIX Robot



Единый чат "PIX Runner" для взаимодействия со всеми роботами



Получение данных о работе робота в формате сообщений



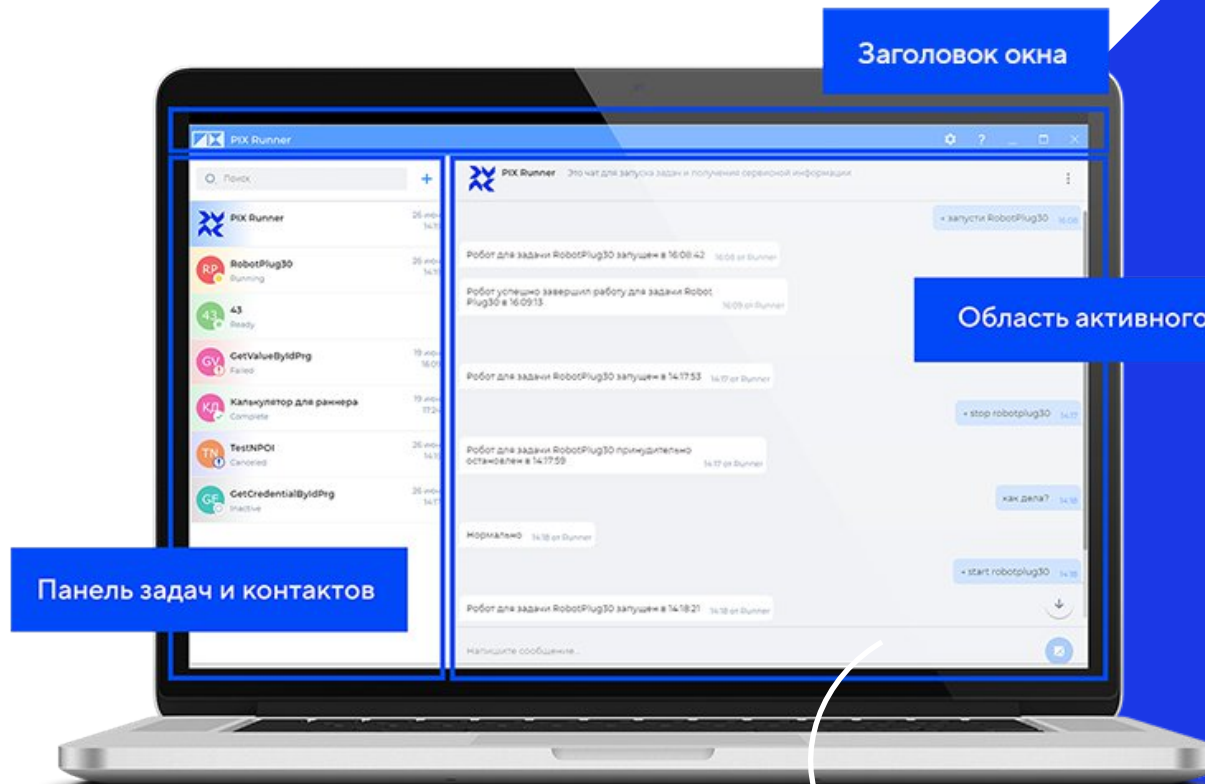
Отдельный чат с каждым роботом, который может быть визуально кастомизирован



Управление роботом через простые команды



**PIX Robotics**  
делает умнее



Заголовок окна

Область активного чата

Панель задач и контактов

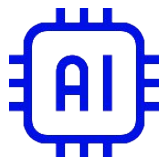
Привычный интерфейс, напоминающий популярные мессенджеры

# Smart-модуль. Просто о сложном

Smart-модуль — новый интеллектуальный модуль в экосистеме PIX.

Представляет из себя набор smart-функций и шаблонов для применения искусственного интеллекта (ИИ) в бизнес-процессах компании без специальных навыков работы с нейросетями.

- ✓ Упрощает внедрение ИИ в бизнес-процессы
- ✓ Автоматизирует задачи, которые раньше требовали участия человека
- ✓ Объединяет мультимодальные модели с RPA
- ✓ Даёт доступ к ИИ без экспертизы в нейросетях
- ✓ Повышает стабильность и снижает стоимость поддержки
- ✓ Ускоряет разработку роботов до 30%



В Smart-модуле используется технология ИИ

Мост к инновациям

Позволяет внедрять прорывные AI-сценарии

«Живой» инструмент

Модуль постоянно развивается и расширяется

Единый интерфейс

Доступен для всех продуктов экосистемы

# SMART активности для взаимодействия с ИИ

## Включая функциональность версии PIX Studio 3.02

### Общие активности

- Обратиться к модели для получения ответа
- Классификация текста
- Обобщение текста (резюме)
- Распознавать сущности (NER)
- Проверка условия, заданного на естественном языке
- Поиск дубликатов
- Транскрибация (перевод аудио в текст)

### Таблицы с данными

- Проверка условия для таблицы на естественном языке
- Преобразование таблицы, сформулированное на естественном языке

### Смысловые значения (Embeddings)

- Преобразование текста в векторное представление

### Создание базы знаний (БЗ)

- Создание клиента БЗ Qdrant
- Создание клиента БЗ PostgreSQL (pgvector)
- Сохранение базы знаний в файл

### Работа с Базой знаний (БЗ)

- Добавление документа в базу знаний
- Запрос к базе знаний
- Удаление документа из базы знаний

### Работа с WEB

- Ввод текста в элемент WEB по описанию на естественном языке
- Клик по элементу WEB по описанию на естественном языке
- Извлечение табличных данных в соответствии с заданной схемой

### Работа с Desktop элементами

- Поиск элемента интерфейса по описанию на естественном языке

### Работа с чатами с применением AI

- Настройка базовых параметров чата AI для взаимодействия с пользователем
- Отправка вопроса в чат и получение ответа

### Работа с AI чатом с функциями

- Создание функции для AI-чата
- Отправка сообщения от пользователя в чат для работы ассистента и вызова соответствующих функций получения дополнительных данных или выполнения действий

# Аналитический модуль

**Аналитический модуль в PIX RPA** позволяет контролировать результаты роботизации и оценивать реальные эффекты от внедрения PIX RPA с помощью наглядных визуализаций



Аналитика из коробки: преднастроенные дашборды с учетом модели данных PIX RPA



Визуализации можно редактировать и наполнять новыми показателями



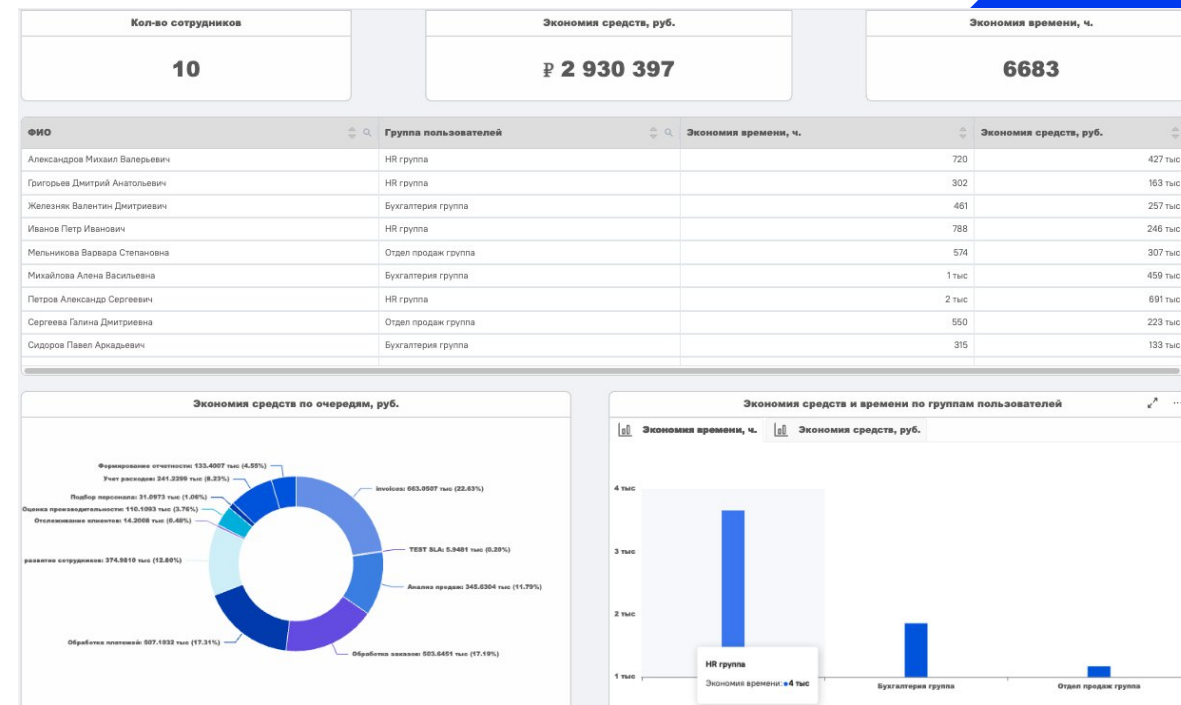
Полная картина по работе роботов (оценка практики RPA на основе данных)



Возможность построить аналитику гибко за различные периоды (месяцы, годы)



Возможность работы на любых устройствах (ПК, телефон, планшет)



# RPA-помощник в мониторе задач: ускорение проектов роботизации

RPA-помощник — набор инструментов PIX Монитора задач, модуля класса Task Mining в PIX Процессы.

RPA-помощник экономит время аналитика, RPA-разработчика и бизнес пользователей на этапах подготовки проектов по роботизации:



Бизнес-  
пользователь

- Интервьюирование
- Анализ различных вариаций исполнения процессов
- Заполнение проектной документации
- Подсчет эффектов



RPA –  
разработчик

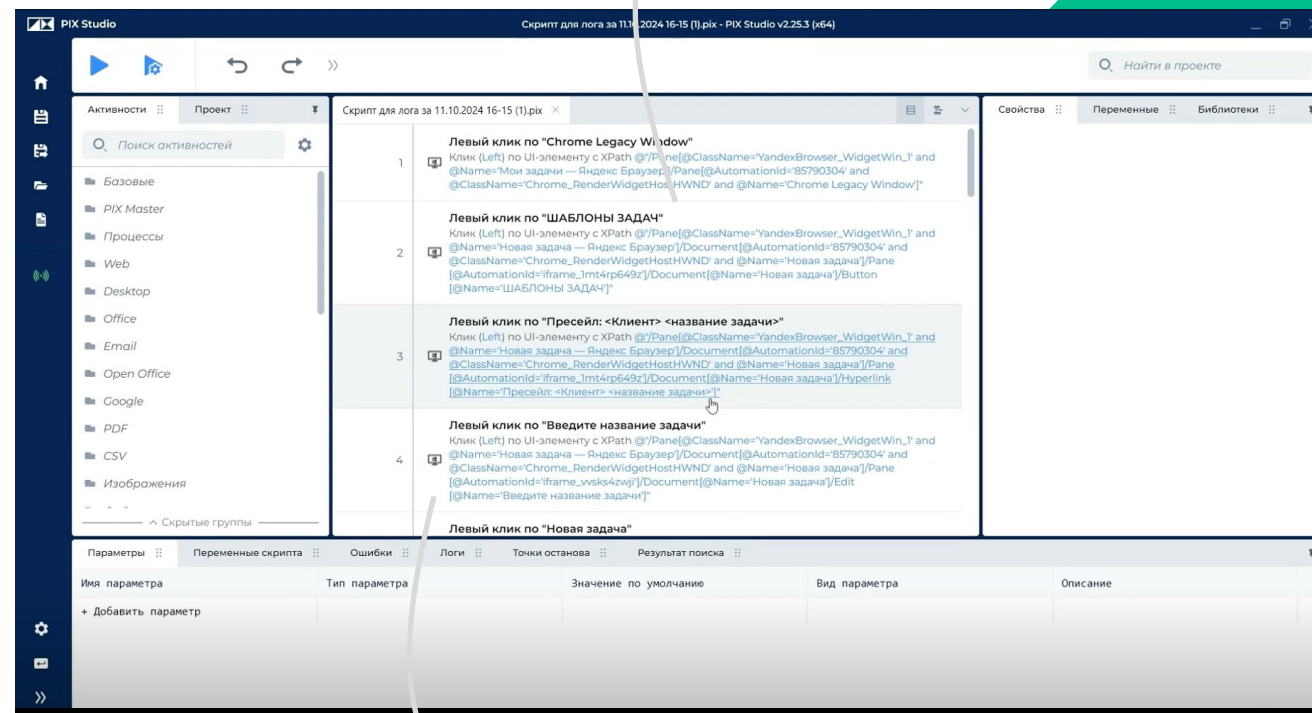
- Автоматическая генерация шаблона скрипта
- Не нужно разрабатывать робота с нуля



Бизнес  
аналитик

- Легкая и понятная передача данных аналитику
- Быстрая коммуникация по проекту

Рix Монитор задач устанавливается на компьютер сотрудников и мониторит, как они выполняют свои процессы



PIX Monitor задач генерирует шаблон скрипта робота для PIX RPA на основе шагов, которые выполнял пользователь

# Почему должны выбрать именно ваш продукт?

PIX Robotics входит в число ведущих российских вендоров low-code и RPA



По итогам анализа более чем 2500 разработчиков и 300 провайдеров, группа компаний Б1 опубликовала одно из ключевых исследований российского рынка ПО и ИТ-услуг.

По результатам исследования **PIX RPA находится в топе** среди крупнейших отечественных разработчиков ПО для low-code/nocode автоматизации процессов + RPA.

Для нас результаты данного исследования - важный показатель надежности и качества решения PIX RPA. Мы стремимся постоянно развивать и улучшать наш продукт, чтобы сделать его удобным и эффективным инструментом для бизнеса.

В материале также отмечены основные факторы роста рынка ПО для low-code и RPA:

**Драйверами рынка 2022–2024** гг. стали необходимость быстрого замещения глобальных решений. К 2032 году сегмент RPA покажет опережающую динамику и составит более трети объема рынка.

**Развитие типовых кейсов** применения платформ, появление новых сценариев использования RPA с AI, масштабирование использования программных роботов будут стимулировать спрос на ПО в данном сегменте рынка

Информационный портал RPA2.0 опубликовал независимый рейтинг российских платформ программной роботизации



#1 - PIX RPA — лидер рейтинга с общей оценкой 0.93. Платформа демонстрирует широкий функционал, поддержку передовых технологий, ИИ (ML, OCR, IDP) и самое большое сообщество пользователей.

Ключевыми факторами успеха для компаний стали не только технологические инновации, но и способность платформ масштабироваться, поддерживать клиентов и интегрироваться с отечественной инфраструктурой:

- 1. Технологический суверенитет:** поддержка отечественной инфраструктуры, включая российские операционные системы (Astra Linux, РЕД ОС), процессоры (Байкал) и базы данных (PostgreSQL), стала одним из ключевых критериев оценки.
- 2. Интеграция с ИИ:** платформы, которые активно используют генеративный искусственный интеллект и машинное обучение, получают преимущество на рынке.
- 3. Поддержка клиентов и обучение:** бесплатная техническая поддержка, программы обучения и сертификации, развитие сообществ пользователей стали важными факторами успеха.
- 4. Промышленная эксплуатация:** возможность работы с большим количеством одновременно запущенных роботов, поддержка Docker и Kubernetes стали обязательными требованиями для крупных заказчиков.

# Почему должны выбрать именно ваш продукт?

Рейтинг топ-10 лучших RPA-платформ для роботизации, автоматизации бизнес-процессов (по мнению редакции Комсомольской Правды)



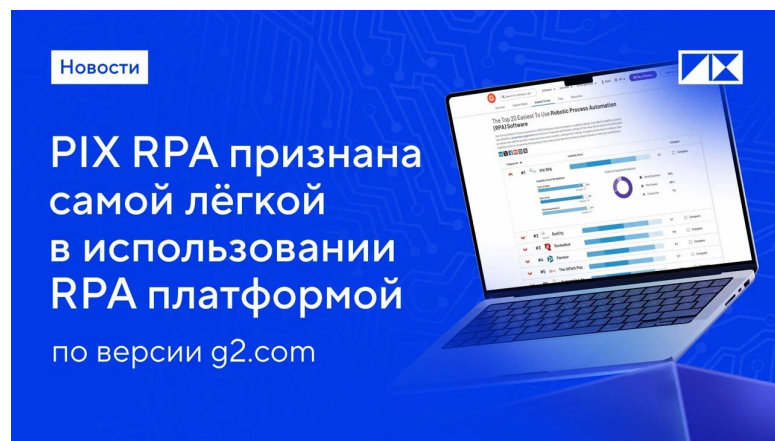
Платформа для роботизации бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта. Продукт состоит из нескольких модулей, что позволяет организовать единую среду для создания и полноценного управления множеством интерактивных помощников. Благодаря встроенным нейросетям (Chat GPT, Yandex GPT и Giga Chat) робот способен обучаться и полностью имитировать действия человека: разбирать почту, формировать отчеты, распознавать и сортировать документы, переносить данные между системами, вести запись клиентов и многое другое.

Платформа имеет большое количество интеграций и может подстроиться под любую ранее установленную систему. Робота можно внедрить в бухгалтерские процессы, доверить ему некоторые финансовые вопросы, использовать в продажах или закупках.

#### Плюсы решения:

- Есть короткие обучающие видео
- Полнофункциональный демостенд без ограничения по времени использования
- Интеграции
- Отработка навыков создания роботов с тренером в дистанционном формате
- Обширная база знаний

PIX RPA заняла лидирующую позицию в рейтинге самых удобных платформ для автоматизации бизнес-процессов!



Международный рейтинг **G2** отметил PIX RPA за высокий уровень удобства в использовании и администрировании. Платформа продемонстрировала выдающиеся результаты, показав высокие показатели по основным критериям: легкость управления, простота работы и соответствие бизнес-требованиям.

PIX RPA - это универсальное решение помогает автоматизировать рутинные задачи, экономить ресурсы и повышать эффективность независимо от масштаба бизнеса.

Платформа PIX RPA снова подтверждает свою репутацию интуитивного и эффективного инструмента для автоматизации!



PIX Robotics

делает умнее

# Взаимодействие с ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

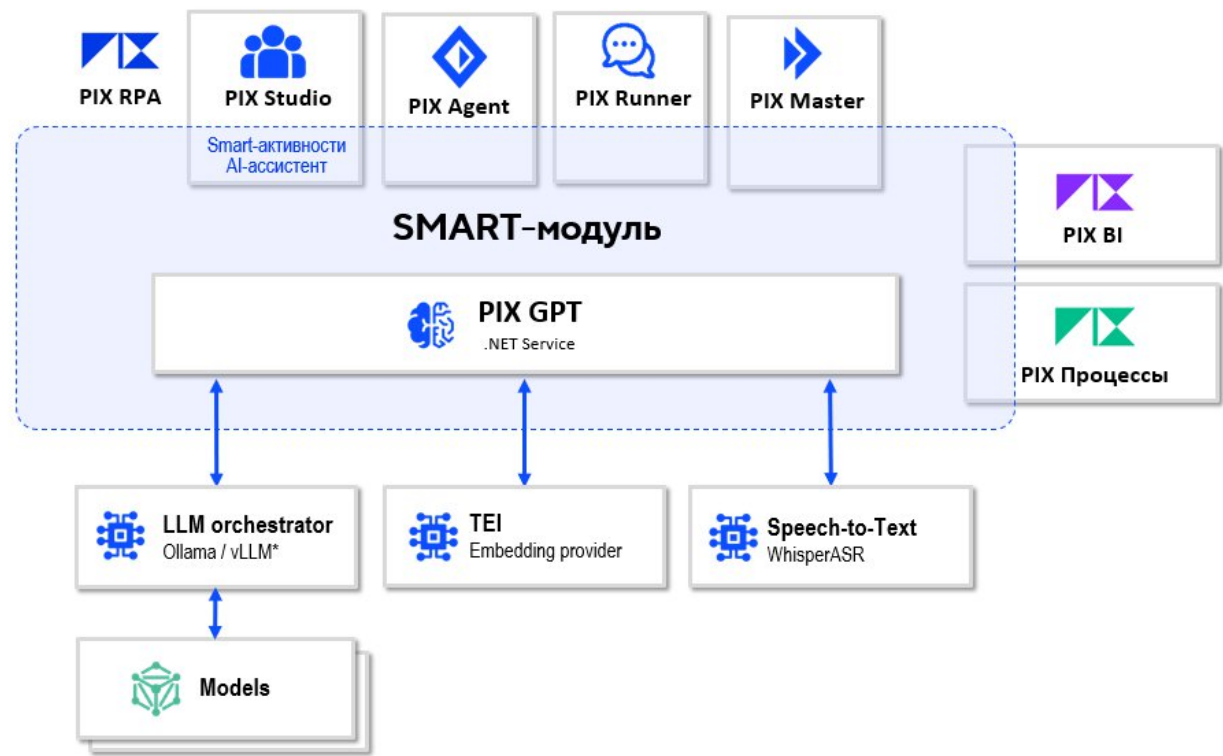
# PIX GPT

PIX GPT — серверное решение, которое позволяет пользоваться новым набором активностей (smart-активности), объединяя возможности RPA и искусственного интеллекта (ИИ) в бизнес-процессах компании без специальных навыков работы с нейросетями

Разворачивается в закрытом выделенном контуре заказчика  
ОС: [Windows](#), [Linux](#)

[PIX GPT](#) - оркестратор AI-функций, предоставляющий унифицированный API для взаимодействия с AI-моделями и сервисами.

Можно легко подключать модели семейства [LLaMA](#) и [Mistral](#) и даже маленькие модели [8B](#)



# Полный перечень SMART активностей

GPT | Модели «Настроить подключение к PIX GPT»  
Провайдер [Out] ▶

## GPT

GPT «Обратиться к модели GPT»  
для отправки запроса к модели GPT

GPT «Классифицировать текст GPT»  
классификация текстового документа

GPT «Обобщить текст»  
summary текста или ответ на вопрос по тексту

GPT «Распознать сущности (NER)»  
распознавание сущностей из текстовых документов

GPT «Проверка условия с AI»  
проверка заданного условия, используя ИИ для интерпретации описания на естественном языке и возвращает результат true / false

GPT «Поиск дубликатов» ●  
группирует семантически близкие строки или записи таблицы на основе их векторных представлений

GPT «Аудио транскрипция» ●  
преобразует аудиофайл в текст, используя механизмы распознавания речи PIX GPT

## GPT | Data Table

GPT «Проверка условия для таблицы с AI»  
проверяет, удовлетворяет ли таблица условию, описанному на естественном языке и возвращает результат true / false

GPT «Преобразование таблицы с AI»  
выполняет сформулированное на естественном языке преобразование таблицы



## Embeddings

Embeddings «Ввод с помощью AI»  
преобразует текст в векторное представление для семантического поиска

## Базы знаний | Клиенты

«База знаний Qdrant» ●  
создаёт клиента `QdrantVectorDbClient`,  
при необходимости создаёт коллекцию; поддерживает API-ключ

«База знаний PostgreSQL (pgvector)» ●  
создаёт клиента `PostgresVectorDbClient`; таблица создаётся автоматически; использует выбранный `Embedding-провайдер`

«База знаний в ОЗУ» до 3.0.2: «Создать базу знаний»  
для создания векторной базы данных в оперативной памяти

«Сохранить базу знаний из ОЗУ в файл»  
выгружает базу знаний из памяти в файл для последующей загрузки в векторную базу или переноса до 3.0.2: «Сохранить базу в файл»

## Базы знаний | Общие

«Добавить документ в базу знаний»  
для добавления текстового документа в векторную базу данных, разбивая его на части заданного размера

«Запрос к базе знаний»  
выполняет семантический поиск по базе знаний с ограничением Top K и фильтрами по метаданным; отдаёт найденные фрагменты

«Удалить из базы знаний» ●  
удаляет запись из базы знаний по её уникальному идентификатору

## Desktop

Desktop «Умный поиск UI-элемента на экране» ●  
находит UI-элемент по текстовому описанию

## Web

Web «Ввод с помощью AI»  
для ввода текста в элемент на веб-странице, определяя нужный элемент по описанию на естественном языке

Web «Клик с помощью AI»  
клик по веб-элементу, который соответствует заданному описанию на естественном языке

Web «Извлечение данных с помощью AI» ●  
извлекает табличные данные с веб-страницы по заданной схеме

## AI-чат

Чаты «Настроить AI-чат»  
для настройки базовых параметров AI-чата для взаимодействия с пользователем

Чаты «Отправить сообщение в AI-чат»  
отправляет сообщение в настроенный AI-чат и получает ответ от ассистента

## AI-чат | с функциями

Чаты «Создать функцию AI-чата»  
для упрощенного создания функции для AI-чата

Чаты «Отправить сообщение в AI-чат с функциями»  
отправляет сообщение от пользователя в чат и дает AI-ассистенту возможность вызывать функции, чтобы получить дополнительную информацию или выполнить определенные действия

Чаты «Вызов функции»

Чаты «Зафиксировать результат функции»



PIX Robotics

делает умнее

# Портреты целевой аудитории Кому интересно решение PIX RPA

# Целевая аудитория

## Технология RPA подходит бизнесу разной величины

Необходимость применения роботизации растет с ростом объема транзакций.

В зависимости от размера бизнеса, объемы транзакций создаются разными подразделениями компании.

Наличие ОЦО, как правило, говорит о наличии большого объема рутинных операций. Такая компания в значительной степени готова к роботизации и можно начинать проекты как раз в области роботизации операций ОЦО.

до 100 сотрудников



Малый бизнес

- Продажи
- Производство / Оказание услуг
- Маркетинг
- Бухгалтерия / Финансы (1-2 специалиста)
- Закупки / Снабжение
- Административная поддержка
- HR / Рекрутинг (Часто — сам владелец)
- IT-поддержка (Базовая)

до 250 сотрудников



Средний бизнес

- Продажи
- Управление персоналом (HR)
- Производство / Операционная деятельность
- Финансы / Бюджетирование
- Маркетинг / PR
- Логистика / Цепочки поставок
- IT отдел
- Юридический отдел

до 1000 сотрудников



Крупный бизнес

- Управление персоналом (HR)
- Финансовый контроль / Казначейство
- Продажи / Дистрибуция
- Корпоративная безопасность
- IT-Департамент
- Юридический отдел / Комплаенс
- Стратегический маркетинг
- Управление проектами (PMO)

более 1000 сотрудников



Корпорации

- Взаимодействие с государством (GR) / PR
- Управление холдинговой структурой
- Развитие и инновации (R&D / Венчурные инвестиции)
- Корпоративные финансы (IPO, M&A)
- Общий и административный отдел (OAX)
- Управление рисками
- IT / Цифровая трансформация
- Компенсации и льготы (C&B)

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ТРАНЗАКЦИЙ

РАЗМЕРЫ БИЗНЕСА

# Целевая аудитория

Кому можно предлагать технологию RPA?



# Профиль операционного директора

## COO, Операционный директор

Обычно подчиняется генеральному директору, Президенту



## Мотивы и драйверы

- Выполнение поддерживающих функций для бизнеса: бок-офис, мидл-офис
- Снижение операционных издержек компании
- Персональное доверие к поставщику решений, так как лично зависит от стабильности, зрелости решения и гибкости вендора ПО

## Страхи и вызовы

- Наличие данных для объективной оценки эффективности компании
- Постоянно растущая зарплата персонала
- Резкое изменение в бизнесе может потребовать резкое изменение численности
- Как финансово оправдать существование Процессного офиса?
- Страх потери контроля: кто что делают и на сколько загружен?
- Высокая ротация линейных сотрудников
- Сокращение персонала как один из главных KPI

## Решение о закупке

- Главный бенефициар от внедрения RPA, поэтому
- Главный держатель бюджета на RPA напрямую или через представителей ИТ

## Отрасли

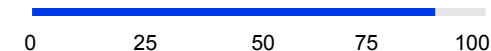
- Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
- Деятельность в области информации и связи
- Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
- Деятельность финансовая и страховая
- Добыча полезных ископаемых
- Обеспечение энергией, газом и паром
- Обрабатывающие производства
- Предоставление прочих видов услуг
- Строительство
- Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспорта
- Транспортировка и хранение

## Типовые системы

- ERP: SAP ERP, 1C ERP, Галактика ERP,
- Системы документооборота: 1С, ДЕЛО, ЛОГИКА, ELMA, DocsVision
- CRM, MDM: Bitrix24, amOCRM, Arenadata
- Бухгалтерия: 1С, ПИРАУС-Предприятие, СБИС Бухгалтерия и учет
- Электронный архив: Docsvision, ELMA
- BPM: BPMSoft ELMA, Diasoft, Directum
- Corobanking: ЦФТ, Diasoft

## Характеристики

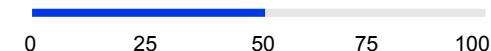
### Контроль бюджета



### Влияние внутри организации



### Доступность



## Демографические данные

- Ж/М, часто Ж
- 35-45 лет
- Замужем / женат
- Высшее образование

## Каналы получения информации

- Сарафанное радио
- Профессиональные конференции
- Закрывте бизнес-клубы и ассоциации

## Каналы коммуникации



Почта



Telegram



WhatsApp



Телефон



Лично

# Профиль директора по цифровой трансформации

## Директор по цифровой трансформации

- Подчиняется генеральному директору или СТО
- CDO (Chief Digital Officer), CDTO (Chief Digital Transformation Officer)
- СТО (Chief Transformation Officer) иногда совмещает
- Советник по цифровой трансформации - подчиняется генеральному директору или СТО



## Демографические данные

- в основном М
- 40-50
- Женат
- Высшее техническое образование

## Мотивы и драйверы

- Автоматизировать бизнес-процессы
- Предоставить объективные средства анализа эффективности автоматизации, роботизации и ИИ (цифровизации)
- Реализовать экономически обоснованное использование ИИ

## Страхи и вызовы

- Поддерживать KPI цифровизации, например, процент замещенного персонала, постоянный положительный рост прибыли/численность и т.д.
- Найти бизнес- сценарии для ИИ.
- Найти квалифицированных и недорогих специалистов по цифровизации
- Управлять организационными изменениями и сопротивлением людей для замены ИИ

## Решение о закупке

- Сочетание быстрых побед (ROI менее года) с долгосрочной стратегией (например, внедрение ИИ). Даже небольшие проекты не должны быть мусорными, они должны решать сейчас и работать в долгосрок

## Отрасли

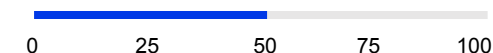
- Средний и крупный бизнес, государство
- Государственное управление, социальное и военное обеспечение
  - Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
  - Деятельность в области информации и связи
  - Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга
  - Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
  - Деятельность финансовая и страховая
  - Добыча полезных ископаемых
  - Обеспечение энергией, газом и паром
  - Обрабатывающие производства
  - Образование
  - Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство
  - Строительство
  - Торговля оптовая и розничная, ремонт автотранспорта
  - Транспортировка и хранение

## Типовые системы

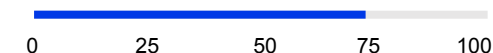
- BPM: BPMSoft, ELMA, Diasoft, Directum
- Process management: RPA, Task Mining, Process mining, Viso, Celonis
- OCR: Smart Engine, Content AI, Debrain
- Portal and Office: MS Sharepoint, MS Office, МойОфис, P7
- AI: Gigachat, CorporateAI
- CRM: Salesforce, Bitrix24, amoCRM
- Бухгалтерия: 1С, ПАРУС-Предприятие, СБИС Бухгалтерия и учет
- Системы документооборота: 1С, ДЕЛО, ЛОГИКА, ELMA, DocsVision
- Автоматизация RPA (конкуренты): UiPath, Blue Prism, Primo, Sherpa, Robin скрипты на Python: для автоматизации процессов

## Характеристики

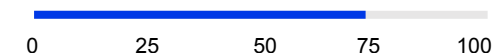
### Контроль бюджета



### Влияние внутри организации



### Доступность



## Каналы



Почта



LinkedIn



Telegram



WhatsApp



Телефон



Лично



PIX Robotics

делает умнее

# CJM\* и стратегия продаж

\*CJM - Customer Journey Map – путь клиента

# CJM Операционного директора (1/2)

Ключевой фокус для COO на всех этапах — это ROI, снижение операционных рисков и масштабируемость решения. Наши коммуникации должны быть максимально ориентированы на эти метрики.

| Неведение (Awareness)   |  |  | Проявление Интереса (Consideration)  |  |   | Намерение (Intent/Evaluation)  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|--|---|---|
| На этой стадии COO пока не знает о нашем конкретном продукте, но уже осознает наличие проблем и ищет решения. |  |  | COO узнает об RPA как о возможном решении и начинает сравнивать его с другими технологиями (например, BPM, ИИ) |  |   | COO активно рассматривает ваш продукт. Он фокусируется на практичности, внедрении, масштабировании и, самое главное, на финансовой отдаче. |   |   |
| Точка взаимодействия  | Действия COO   | Наша цель/Контент  | Точка взаимодействия   | Действия COO   | Наша цель/Контент   | Точка взаимодействия   | Действия COO  | Наша цель/Контент   |
| <b>Проблема / Боль</b>  | Замечает неэффективность, высокие операционные расходы, большое количество рутинных ошибок, низкую скорость обработки данных или недостаточную масштабируемость. Может ощущать давление сверху по снижению затрат.                 |  | <b>Оценка технологий RPA</b>   | Изучает, что такое RPA, как оно работает, какие процессы можно автоматизировать. Ищет конкретные кейсы и метрики.        | Контент о преимуществах RPA: Вебинары "RPA vs. [Другое решение]", E-book "7 процессов для немедленной автоматизации", Кейс-стади с упором на финансовые результаты (ROI, сокращение ошибок, время цикла). | <b>Первый контакт (Запрос)</b>   | Запрашивает демо-версию, коммерческое предложение или консультацию. Часто привлекает руководителей IT или Финансового департамента.           | Быстрый и качественный ответ: Персонализированное коммерческое предложение, Прямая демонстрация, ориентированная на решение его конкретных "болей" (операционные расходы, масштабирование). |
| <b>Поиск информации (первичный)</b>   | Ищет общие решения для оптимизации бизнес-процессов, повышения эффективности, цифровой трансформации. Запросы типа: "как снизить операционные расходы", "инструменты для автоматизации бэк-офиса", "оптимизация работы с данными". | Образовательный контент: Блог-посты, статьи, инфографика о трендах в операционной эффективности, окупаемости инвестиций (ROI) в автоматизацию. | <b>Поиск поставщиков</b>   | Начинает искать конкретных вендоров RPA. Запросы: "лучшие RPA платформы", "сравнение RPA вендоров", "RPA для [Отрасль]". | Контент о продукте: Страницы продукта с четким описанием функционала, раздел "Почему мы", Сравнительные таблицы с конкурентами (подчеркивающие ваши уникальные преимущества).                             | <b>Оценка технической стороны</b>  | Задаёт вопросы о совместимости с существующими системами (ERP, CRM), безопасности, требованиях к инфраструктуре, возможности масштабирования. | Техническая документация: Подробные спецификации, архитектура решения, дорожная карта продукта, Консультация с техническим экспертом (Presales Engineer).                                   |
| <b>Внешние источники</b>  | Общается с коллегами (другими COO), читает отраслевые отчеты, посещает крупные конференции по оптимизации.   | Присутствие на мероприятиях: Выступления, участие в панельных дискуссиях, партнерство с крупными аналитическими агентствами.                   | <b>Проверка репутации</b>  | Читает отзывы на специализированных платформах, смотрит рейтинги.  | Управление репутацией: Запросить отзывы у довольных клиентов, обеспечить высокое присутствие и оценку на независимых платформах.  | <b>Финансовое обоснование</b>  | Тщательно изучает модель ценообразования, считает ROI и TCO (Общая стоимость владения).   | Инструменты ROI: Калькуляторы окупаемости, шаблоны для подготовки внутреннего Бизнес-кейса (с упором на экономию и эффективность).  |
|   |  |  |  |  |   | <b>Пилотный проект (PoC)</b>   | Просит провести пилотный проект (Proof of Concept) на реальном, критически важном для него процессе.  | Бесшовный PoC: Четко очерченный объем, метрики успеха (KPI), Выделенная команда для быстрого запуска и демонстрации результатов.  |

# CJM Операционного директора (2/2)

Ключевой фокус для COO на всех этапах — это ROI, снижение операционных рисков и масштабируемость решения. Наши коммуникации должны быть максимально ориентированы на эти метрики.

| Покупка и Заключение Сделки (Decision & Purchase)  |   |   | Внедрение и Поддержка (Retention/Post-Purchase)  |  |   |
|--|---|---|--|--|---|
| COO принимает окончательное решение и утверждает бюджет. Он хочет уверенности в успехе внедрения и долгосрочном партнерстве. |   |   | COO ожидает, что после покупки процессы станут стабильно лучше, а не просто другими. Он оценивает качество поддержки и успехи первого этапа. |  |   |
| Точка взаимодействия   | Действия COO  | Наша цель/Контент   | Точка взаимодействия   | Действия COO   | Наша цель/Контент   |
| <b>Утверждение бюджета</b>   | Согласовывает цену, условия оплаты и лицензирования с финансовым директором (CFO) и генеральным директором (CEO). | Гибкое ценообразование: Предложить варианты лицензирования (по количеству роботов, срочные - бессрочные), убедиться, что все условия понятны. | <b>Запуск и Обучение</b>   | Контролирует ход внедрения, следит за обучением своих сотрудников (Операционный и IT-отдел).                                     | Успешный онбординг: Четкий план проекта, выделенный менеджер проекта, качественное обучение пользователей и разработчиков.  |
| <b>Юридическое рассмотрение</b>  | Передача договора в юридический отдел.  | Прозрачность договора: Четко описанные SLA (Соглашения об уровне обслуживания), условия поддержки и конфиденциальности.                       | <b>Измерение ROI</b>   | Сравнивает фактические результаты (снижение ошибок, скорость обработки, сэкономленные часы) с бизнес-кейсом, который он защищал. | Отчетность: Предоставлять регулярные отчеты о достигнутых KPI, подтверждающие ROI.  |
| <b>Подписание договора</b>   | Утверждает финальную сделку.  | Плавный переход: Поздравить, четко обозначить следующие шаги: знакомство с командой внедрения, план-график проекта.                           | <b>Масштабирование</b>   | После успеха пилота или первого этапа планирует расширение RPA на другие департаменты/процессы.                                  | Менеджер по работе с ключевыми клиентами (CSM): Предлагать консультации по стратегии автоматизации, планы развития, информацию о новых модулях/функциях продукта. |

# СJM Главного бухгалтера (Финансового менеджера) (1/2)

Для Главного Бухгалтера — это, прежде всего, инструмент управления рисками и качеством. Только во вторую очередь это инструмент экономии. Ваши сообщения должны в первую очередь закрывать страхи по аудиту (логирование действий) и сбоям, а затем переходить к выгодам по экономии и эффективности.

| Неведение (Awareness)  |   |   | Проявление Интереса (Consideration)   |   |   | Намерение (Intent/Evaluation)   |   |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|--|
| На этой стадии ГБ пока не знает о нашем конкретном продукте, но уже осознает наличие проблем и ищет решения. |   |   | ГБ узнает об RPA как о возможном решении и начинает сравнивать его с другими технологиями (например, BPM, ИИ) |   |   | ГБ активно рассматривает ваш продукт. Он фокусируется на практичности, внедрении, масштабировании и, самое главное, на управлении рисками и качеством |   |  |
| Точка взаимодействия   | Действия ГБ   | Наша цель/Контент   | Точка взаимодействия  | Действия ГБ   | Наша цель/Контент   | Точка взаимодействия  | Действия ГБ   | Наша цель/Контент  |
| <b>Проблема / Боль</b>   | Осознает, что команда постоянно работает сверхурочно из-за рутины, и участились мелкие ошибки. Понимает, что рутинная и большой объем ручного труда ведет к ошибкам и выгоранию команды. Составляет список проблем, обсуждает переработки с руководством. | Прямого контакта с вендором или партнером пока нет, но при возможности наша цель - сформировать мысль, что рутинная — это не "норма", а решаемая проблема. Статья/Пост: "Как избавиться от 80% рутинных ошибок в бухгалтерском отделе".   | <b>Оценка технологии RPA</b>  | Сравнивает ключевые технологии (RPA, BPM, AI, аутсорсинг), определяет их применимость к финансам. Изучает, что такое RPA, как оно работает, какие процессы можно автоматизировать. Ищет конкретные кейсы и метрики.   | Сделать RPA приоритетной технологией. Предоставить контент- "Почему RPA – это золотой стандарт для бухгалтерских сверок.» Лид-магнит: "Чек-лист: 10 процессов в бухгалтерии, готовых к роботизации сегодня".  | <b>Первый контакт (Запрос)</b>  | Запрашивает демо-версию, фокусируясь на конкретном процессе, связанным с бухгалтерией, или консультацию. Часто привлекает руководителей IT.   | Быстрый и качественный ответ: Персонализированное коммерческое предложение, Прямая демонстрация, ориентированная на решение его конкретных "болей" (закрытие месяца, сверки, отчетность). Убедить в технической возможности и простоте использования |
| <b>Поиск информации (первичный)</b>  | Ищет общие пути повышения эффективности бухгалтерской функции (например, "как ускорить закрытие месяца"). Ищет информацию об автоматизации, спрашивает коллег, изучает форумы.  | Предложить RPA как наиболее быстрый и эффективный путь к этой цели. Предоставить контент: "Секреты ГБ: Как избежать аврала во время подготовки отчетности.» Предоставить образовательный контент (блоги, статьи) с заголовками типа: "4 Признака того, что Ваша бухгалтерия теряет миллионы на рутинных операциях". SEO-статья: "Сравнение: Excel-макросы vs. RPA для бухгалтерии". | <b>Поиск поставщика</b>   | Начинает искать конкретных вендоров RPA. Запросы: "лучшие RPA платформы", "сравнение RPA вендоров", "RPA для [Отрасль]". Запрашивает общие брошюры, не раскрывая конкретный процесс. Поиск решения, которое гарантирует безопасность финансовых данных и соответствует аудиторским требованиям. | Контент о продукте: Страницы продукта с четким описанием функционала, раздел "Почему мы", Сравнительные таблицы с конкурентами (подчеркивающие ваши уникальные преимущества). Предоставить "Гид по выбору RPA-платформы для финансового сектора.» Рассказать про работу в закрытом контуре и про дополнительные проверки. | <b>Финансовое обоснование</b>   | Тщательно изучает модель ценообразования, считает ROI   | Инструменты ROI: Калькуляторы окупаемости, шаблоны для подготовки внутреннего Бизнес-кейса (с упором на экономию и эффективность).   |
|  |   |   | <b>Проверка репутации</b>   | Собирает мнения IT-департамента и финансового директора о целесообразности RPA  | Предоставить информацию, которая закрывает возражения ИТ-директора (безопасность, масштабируемость) и ФД  | <b>Пилотный проект (PoC)</b>  | Просит провести пилотный проект (Proof of Concept) на реальном, критически важном для него процессе. Хочет убедиться, что робот сможет корректно "общаться" с его существующими системами | Бесшовный PoC: Четко очерченный объем, метрики успеха (KPI), Выделенная команда для быстрого запуска и демонстрации результатов. Упор на качество и  |

# СJM Главного бухгалтера (Финансового менеджера) (2/2)

Для Главного Бухгалтера — это, прежде всего, инструмент управления рисками и качеством. Только во вторую очередь это инструмент экономии. Ваши сообщения должны в первую очередь закрывать страхи по аудиту (логирование действий) и сбоям, а затем переходить к выгодам по экономии и эффективности.

| Покупка и Заключение Сделки (Decision & Purchase)   |   |  | Внедрение и Поддержка (Retention/Post-Purchase)   |  |   |
|---|---|--|---|--|---|
| ГБ принимает окончательное решение и утверждает бюджет. Он хочет уверенности в успехе внедрения и долгосрочном партнерстве. |   |  | ГБ ожидает, что после покупки процессы станут стабильно лучше, а не просто другими. Он оценивает качество поддержки и успехи первого этапа. |  |   |
| Точка взаимодействия  | Действия ГБ   | Наша цель/Контент  | Точка взаимодействия  | Действия ГБ  | Наша цель/Контент   |
| <b>Утверждение бюджета</b>  | Согласование бюджета: Доказательство необходимости инвестиций высшему руководству, которое может видеть RPA как "ИТ-игрушку".   | Гибкое ценообразование: Предложить варианты лицензирования (по количеству роботов, срочные - бессрочные), убедиться, что все условия понятны.                                  | <b>Полномасштабное внедрение</b>  | Контролирует внедрение роботов на большем количестве процессов и их поддержку, собирает обратную связь, подсчитывает сэкономленное время.                          | Обеспечить стабильную работу и высокую удовлетворенность. Действие: Настроить проактивный мониторинг и обучение собственной команды ГБ управлению роботами – гражданская роботизация. Документ, показывающий фактическую экономию времени и денег за первый квартал. Опросник (CSAT) по удовлетворенности.  |
| <b>Юридическое рассмотрение</b>   | Изучает SLA, условия поддержки и гарантии безопасности/аудита в договоре.   | Снять последние опасения по рискам и обеспечить быстрое подписание. Действие: Предоставить сертификаты соответствия и гарантии уровня сервиса (SLA).                           | <b>Масштабирование</b>  | Иницирует автоматизацию соседних функций (налоги, казначейство) или более сложных сценариев.   | Подключить CSM менеджера. Увеличить объем лицензий и расширить сферу применения. Действие: Презентация "Дорожная карта расширения: следующая волна автоматизации в CFO-функции.» Презентация "RPA для смежных отделов (HR, Финансы)". Персональное предложение на новый процесс с учетом скидки для лояльного клиента. Предложить бизнес игры, рассказать про методологию ПРОМ. |
| <b>Подписание договора</b>  | Принимает окончательное решение, основываясь на финансовой обоснованности (ROI), гарантиях безопасности и простоте поддержки. Согласовывает выделение внутренних ресурсов (ИТ и бухгалтеров). | Плавный переход: Поздравить, четко обозначить следующие шаги: знакомство с командой внедрения, план-график проекта. Kick-off встреча, рабочие группы, внутренние коммуникации. | <b>Адвокатура и рекомендация</b>  | Рекомендует Ваше решение коллегам на рынке, делится успехами внутри компании. Участие в вебинаре вендора или партнера, референсные звонки, внутренние презентации. | Превратить клиента в источник новых продаж. Действие: Предложить участие в отраслевом кейсе и предоставить бонусы за рефералов. Номинировать проект на различные конкурсы, пригласить на корпоративные мероприятия (PIX DAY)  |



PIX Robotics

делает умнее

# Работа с возражениями

# Список основных возражений и их отработок

## RPA — ЭТО СЛИШКОМ ДОРОГО

RPA может значительно сократить затраты на трудозатраты и повысить эффективность. Срок окупаемости – 6-9 месяцев

## МЫ НЕ УВЕРЕНЫ В БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Современные решения RPA имеют встроенные механизмы безопасности и соответствуют стандартам защиты данных

## СЛОЖНО ИНТЕГРИРОВАТЬ RPA С НАШИМИ СУЩЕСТВУЮЩИМИ СИСТЕМАМИ

RPA разработаны для работы с различными системами и могут интегрироваться без необходимости серьезных изменений в инфраструктуре. Сделаем пилот!

## ЭТО УГРОЖАЕТ РАБОЧИМ МЕСТАМ

RPA предназначена для автоматизации рутинных задач, освобождая сотрудников для более сложной и творческой работы

## МЫ НЕ ЗНАЕМ, КАК НАЧАТЬ

Готовы провести оценку текущих процессов клиента и выявить области, где RPA может быть наиболее полезной. Бизнес игра. Поможем внедрить и обучим.

## RPA ПОДХОДИТ ТОЛЬКО ДЛЯ БОЛЬШИХ КОМПАНИЙ

RPA может быть полезна для организаций любого размера. Есть примеры малых и средних предприятий, которые успешно внедрили RPA

## ТЕХНОЛОГИЯ УСТАРЕЕТ ИЛИ СТАНЕТ НЕНУЖНОЙ

RPA — это не просто тренд, а часть более широкой тенденции к цифровой трансформации. Дальнейшее развитие тв интеграции с ИИ.

## СЛОЖНО ПОДДЕРЖИВАТЬ И УПРАВЛЯТЬ РОБОТАМИ

Современные платформы RPA предлагают удобные инструменты для мониторинга и управления роботами (Мастер) , а также поддержку со стороны поставщика

## МЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ЭФФЕКТИВНОСТИ RPA

Есть данные и исследования, подтверждающие эффективность RPA в различных отраслях. Можем показать работу решения на реальных примерах.

## У НАС НЕТ ДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА В АВТОМАТИЗАЦИИ

Обучение и поддержка являются частью внедрения RPA. Готовы обучить сотрудников, чтобы они могли эффективно использовать новые инструменты.

# Список основных возражений (Главный бухгалтер) и их отработок

## ПОТЕРЯ КОНТРОЛЯ НАД ПРОЦЕССОМ

Мониторинг за работой роботов с уведомлением администратора, реализация дополнительных проверок корректности работы и формирование отчетов

## ЗАВИСИМОСТЬ ОТ ВЕНДОРА

Открытая для самостоятельной разработки LOW CODE платформа. Создание ЦК. Развитая экспертиза на рынке (130+ партнеров) + программы в ВУЗах

## СБОЙ В КРИТИЧЕСКИЙ МОМЕНТ – ПАРАЛИЧЬ ПРОЦЕССА

Многоуровневая система поддержки (собственный ЦК, партнер, вендор), наличие премиальной поддержки вендора с сокращенным SLA

## RPA НЕ СПРАВИТСЯ С РОССИЙСКОЙ СПЕЦИФИКОЙ

Робот не создает дополнительных рисков. Он безусловно выполняет запрограммированные действия. RPA убирает существующие риски – человеческий фактор и возможные ошибки и невнимательность.



PIX Robotics

делает умнее

# Типы лицензий и цены

# Ценообразование и тарификация

## Типы лицензий

### ПОДПИСКА

Временное право на использование программного продукта и получение всех обновлений и поддержки в течение одного года за ежегодную плату.

### БЕССРОЧНАЯ

Постоянное право на использование конкретной версии программного продукта, приобретаемое за единовременный платеж

### БЕЗЛИМИТНАЯ

Корпоративная лицензия, которая снимает определенные ограничения (например, на количество пользователей, рабочих мест или роботов) и предоставляет право на использование продукта в рамках всей организации

# Стоимость компонентов PIX RPA

PIX Robot  
+  
PIX Studio\*\*

✓ 1 год

300 000 руб \*

Программное обеспечение  
относится к сфере  
искусственного интеллекта

PIX Master

✓ 1 год

750 000 руб \*

Программные компоненты

- [PIX Robot + PIX Studio](#)
- [PIX Master](#)

включены Реестр  
Российского ПО МинЦифры  
и не облагаются НДС

# Стоимость PIX RPA: **Безлимитные лицензии**

PIX RPA Platform

1 год

- ✓ До 10 000 лицензий на роботов
- ✓ До 100 000 лицензий на студию разработки

25 000 000 руб

PIX RPA Platform

Бессрочно

- ✓ До 10 000 лицензий на роботов
- ✓ До 100 000 лицензий на студию разработки

По запросу

Программные компоненты

- [PIX Robot + PIX Studio](#)
- [PIX Master](#)

включены Реестр  
Российского ПО МинЦифры  
и не облагаются НДС

# Стоимость дополнительных модулей PIX RPA

PIX Smart-модуль  
год

1

Интеллектуальный компонент платформы PIX RPA, который позволяет использовать искусственный интеллект (ИИ) в бизнес-процессах компании. Благодаря встроенному набору smart-функций (более 20) и шаблонов, возможно применять ИИ без необходимости обладать специальными навыками работы с нейросетями.

1 200 000 руб\*

PIX Аналитический модуль 1 год

Модуль для расширенной аналитики цифровых сотрудников в PIX RPA обеспечивает центр компетенций мощными инструментами для глубокого анализа и мониторинга эффективности работы роботов в компании. Благодаря этому модулю специалисты могут принимать обоснованные и стратегически важные решения, оптимизируя производительность и повышая общую эффективность роботизированных процессов.

1 200 000 руб\*

# Лицензии RPA Помощника

## Дополнительные условия:

- Процессная студия продаётся отдельно
- В поставку включён базовый пакет BI (1 Pro и Base)
- Дополнительные лицензии BI приобретаются. отдельно

### Старт

- ✓ Обследуемые сотрудники – 50 чел.
- ✓ ЦК: 1-2 разработчика и/или 1-2 аналитика
- ✓ ~ 10 RPA процессов

Фоновый монитор – 50 шт  
Диалоговый монитор – 5 шт

750 000 руб. в год\*

### Медиум

- ✓ Обследуемые сотрудники – 100 чел
- ✓ ЦК: ~ 5 разработчиков и/или ~ 5 аналитиков
- ✓ ~ 40 RPA процессов

Фоновый монитор – 120 шт  
Диалоговый монитор – 12 шт

1 500 000 руб. в год\*

### Гипер

- ✓ Обследуемые сотрудники – 200 чел.
- ✓ ЦК: > 10 сотрудников > 100 RPA процессов

Фоновый монитор – 250 шт  
Диалоговый монитор – 25 шт

3 000 000 руб. в год\*



PIX Robotics

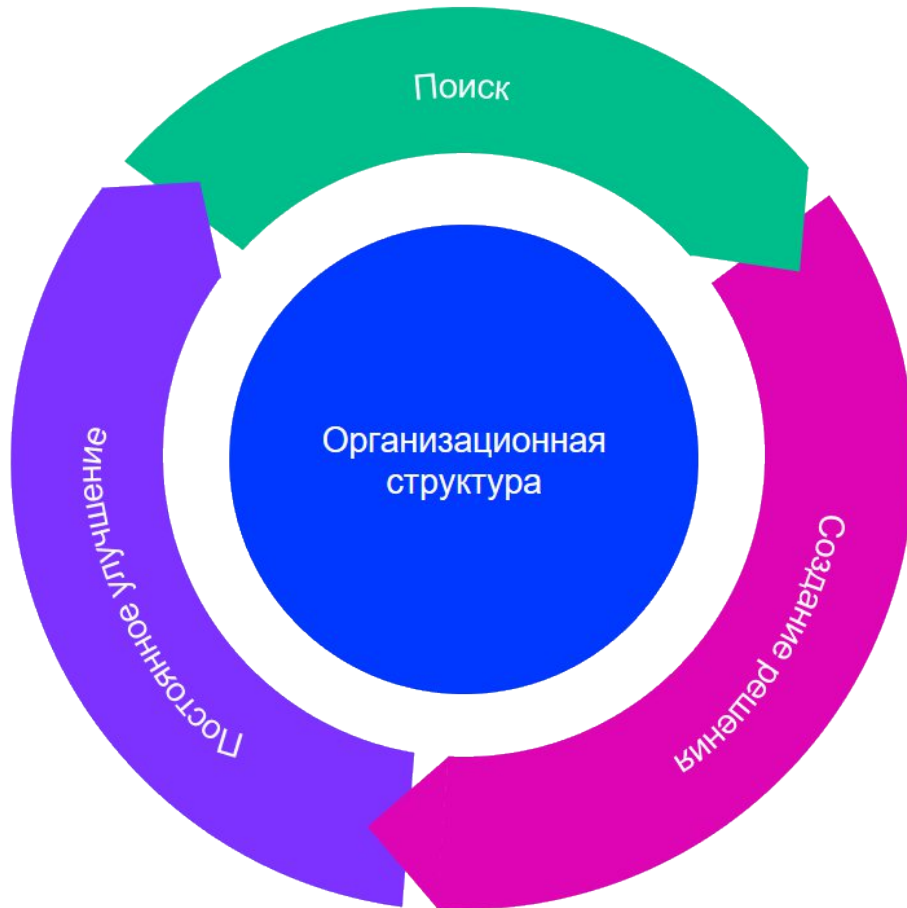
делает умнее

# Инструменты и полезные материалы

# Работающие “фишки” продаж

| "Фишки" для Демонстрации Ценности (чтобы зацепить)  | "Фишки" для Ускорения Сделки (чтобы подтолкнуть к решению)  | "Фишки" самого продукта, на которые стоит делать акцент   |
|---|---|---|
| <p><b>Калькулятор ROI в реальном времени</b><br/>Не просто говорите "вы сэкономите деньги". Предложите клиенту: "Назовите любую вашу рутинную задачу. Сколько сотрудников ее делает? Сколько времени уходит в день? Какая средняя зарплата?" Прямо при нем на встрече или на сайте вбейте эти цифры в калькулятор и покажите, сколько сотен тысяч рублей он сэкономит за год. Визуализация цифр работает безотказно.</p> <p><b>"Живое" демо на процессе клиента (WOW-эффект)</b><br/>Стандартные демо — это скучно. Попросите клиента заранее описать простой, но раздражающий процесс (например, копирование данных из Excel в CRM). Потратьте час и запишите короткое видео, где ваш робот выполняет именно эту задачу. Когда клиент увидит, как робот за 15 секунд делает его недельную рутину, это будет самый сильный аргумент.</p> <p><b>Предложение "Экспресс-аудит автоматизации"</b><br/>Предложите бесплатную 1-часовую консультацию, где вы поможете клиенту найти 3-5 самых "сочных" процессов для роботизации. Это сразу позиционирует вас как эксперта, а не просто продавца, и дает вам бесценную информацию о "болях" клиента.</p> <p><b>"Робот для вашего босса"</b><br/>Узнайте, какие отчеты или данные регулярно запрашивает у вашего контактного лица его руководитель. Предложите сделать робота, который будет автоматически собирать и отправлять этот отчет. Вы решаете не только проблему сотрудника, но и повышаете его ценность в глазах руководства.</p> | <p><b>Пакет "Быстрый старт" (Quick Win Package)</b><br/>Создайте готовое коробочное решение для самой популярной проблемы (например, "Роботизация обработки счетов-фактур" или "Автоматизация кадровых отчетов"). У него должна быть фиксированная, понятная цена и срок внедрения в 2-3 недели. Это снимает страх перед большим, долгим проектом.</p> <p><b>Платный пилотный проект</b><br/>Предложите не покупать сразу годовую лицензию, а сделать небольшой платный пилотный проект на 1-2 месяца. Цель — автоматизировать один конкретный процесс и доказать его эффективность на реальных цифрах. Это снижает риск для клиента и с высокой вероятностью ведет к полноценному контракту.</p> <p><b>Продажа "Видения", а не софта</b><br/>Не продавайте просто лицензии. Продавайте идею создания "Центра экспертизы по автоматизации" / «центра компетенций» внутри компании клиента. Покажите ему дорожную карту: "Сначала автоматизируем бухгалтерию, через полгода — HR, через год ваши сотрудники сами будут предлагать идеи для роботов". Это переводит разговор с тактического уровня ("купить софт") на стратегический ("изменить компанию").</p> | <p><b>Неинвазивность:</b><br/>"Наш робот работает через пользовательский интерфейс, как обычный человек. Нам не нужно сложно и дорого интегрироваться с вашими системами через API. Мы можем автоматизировать даже старые, унаследованные программы".</p> <p><b>Искусственный интеллект (AI/ML):</b><br/>"Если у вас есть неструктурированные данные, например, сканы счетов или email от клиентов, архивные документы, наш робот с помощью AI может "прочитать" и понять их, извлекая нужную информацию. Это уже не просто RPA, а интеллектуальная автоматизация".</p> <p><b>Аналитика и дашборды:</b><br/>"Вы в любой момент сможете увидеть наглядный дашборд: сколько часов сэкономили роботы, сколько процессов обработали, какой экономический эффект это принесло" – нужно использовать аналитический модуль</p> |

# Что такое ПРОМ?

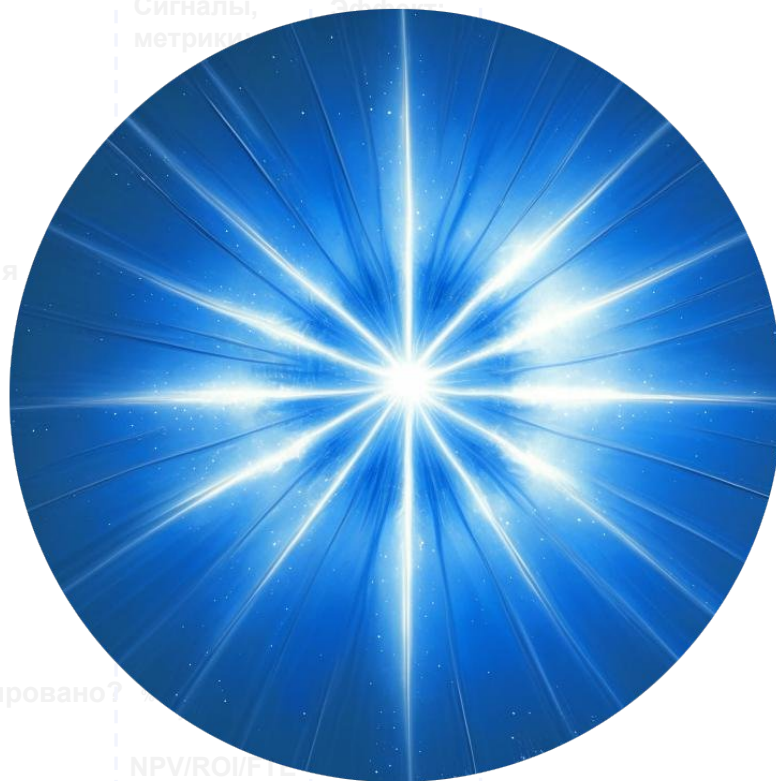


ПРОМ — акроним от Пикс Роботикс  
Операционная Модель

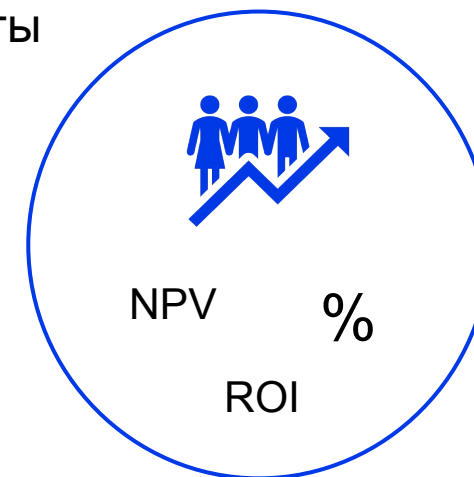
Книга Знаний (Book Of Knowledge) со сводом практик по созданию организационной структуры, поиска процессов, оценки их эффектов, оптимальной разработки и сопутствующим управлением в RPA и Цифровой Трансформации

ПРОМ доступен всем заказчикам PIX Robotics

# Путеводная звезда клиентского успеха



## Бизнес-результаты



Фреймворк связывает бизнес-результаты с видами и способами консалтинга

# Ссылки на полезные материалы



## Бесплатное обучение в Академии PIX

Бесплатные курсы по работе с продуктом PIX RPA для разных ролей – разработчик, аналитик, администратор

[Перейти в Академию PIX](#)



## Курсы с тренером в Академии PIX

Платные курсы с тренером-экспертом PIX в формате онлайн или офлайн

[Узнать расписание](#)



## База знаний PIX

- Документация по продукту: руководство пользователя, словарь терминов, подробное описание всех модулей, учебные скрипты по 130+ активностям
- Changelog с информацией о каждом релизе

[Перейти в Базу знаний PIX](#)



## Внутренняя База знаний PIX

- Различные материалы, подготовленные командой пресейла, презентации по продуктам, кейсы клиентов, сравнения с конкурентами

[Перейти в Confluence](#)



**PIX Robotics**

делает умнее



PIX Robotics

делает умнее

# Дополнительные материалы Аналитика и тренды

# Проблематика индустрии. Ключевые потребители

## Импортозамещение и Доминирование Локальных Вендоров

После ухода или приостановки работы крупных западных игроков (например, UiPath, Blue Prism) российские платформы RPA заняли доминирующее положение. PIX Robotics, Robin, Primo RPA, АТОМ.ПИТА, SHERPA.RPA являются лидерами по функционалу и доле рынка.

## Значительный Рост

Рынок демонстрирует высокий рост, обусловленный острой потребностью в оптимизации операционной деятельности и цифровизации. Прогнозируемый рост в 40–50% в 2024 году, с общим объёмом рынка порядка 60 млрд рублей.

## Государственное Внимание

Наблюдается усиление интереса и даже обязательные требования по повышению уровня роботизации в государственных корпорациях и компаниях с государственным участием. В классификатор российского ПО введен отдельный класс для RPA.

## Наиболее активные отрасли в части роботизации:



БАНКИ



СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ



ТЕЛЕКОМ



РИТЕЙЛ

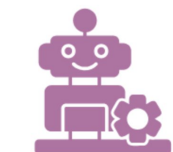
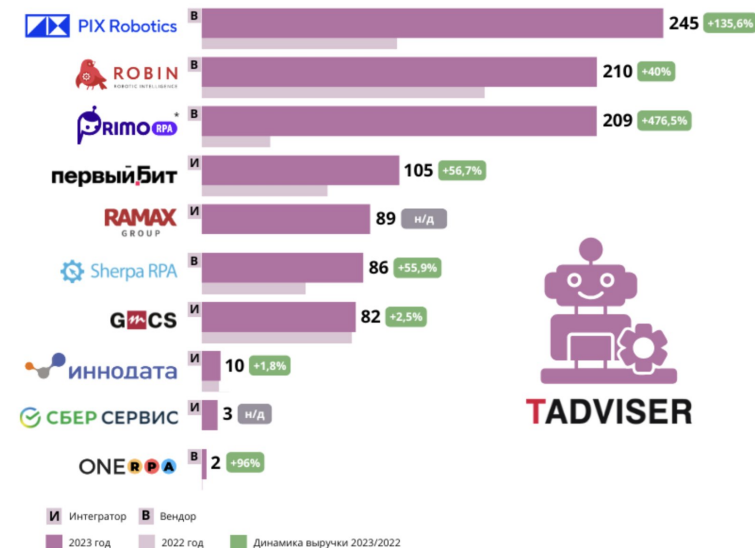


ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ



## Крупнейшие поставщики RPA-систем в России

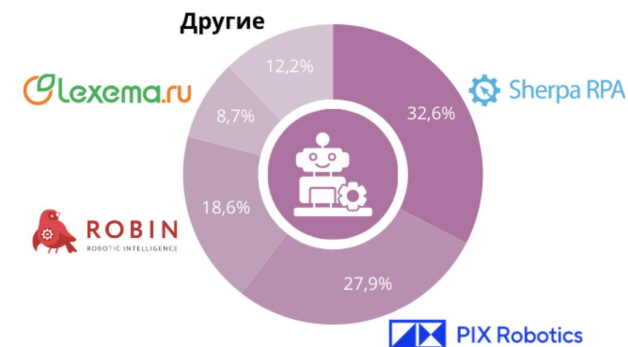
по выручке за 2023 год (в млн руб.)



TADVISER

## Доли российских вендоров RPA-систем

по количеству внедрений в 2018-2024 годах \*



\* Данные основаны на открытой информации о проектах внедрения RPA-систем, содержащейся в базе TAdviser по состоянию на ноябрь 2024 года

TADVISER

# Тренды

## Основные Тренды (Что определяет рынок сейчас)

|  |  |
|--|--|
| <b>Гиперавтоматизация (Hyper-automation)</b>                           | Переход от простой автоматизации отдельных задач к сквозной автоматизации комплексных процессов, включая взаимодействие роботов с людьми и другими ИТ-системами (BPM, ERP).                                  |
| <b>Интеграция с Искусственным Интеллектом (Intelligent Automation)</b> | Массовое внедрение компонентов ИИ/ML, OCR (распознавание документов) и NLP (обработка естественного языка) в RPA-решения для обработки неструктурированных данных и принятия решений.                        |
| <b>Развитие Low-code/No-code</b>                                       | Упрощение создания и управления роботами. Платформы развивают визуальные инструменты, позволяющие бизнес-пользователям (Citizen Developers) создавать простых роботов без глубоких навыков программирования. |
| <b>Масштабирование и Централизация</b>                                 | Фокус крупных компаний на создании Центров Компетенций (CoE) для стандартизации, централизованного управления и максимального масштабирования роботизации в рамках всего предприятия.                        |

## Зарождающиеся Тренды (Перспективы развития)

### RPA как Шлюз для ИИ

RPA-платформы используются как самый быстрый и простой инструмент для интеграции и применения новых ИИ-моделей (например, GPT-подобных нейросетей) в бизнес-процессах, ускоряя внедрение ИИ в корпоративном секторе.

### Роботизация на Рабочем Столе (Attended RPA)

Увеличение использования Ассистирующих Роботов (рабочие места сотрудников), которые помогают выполнять задачи в режиме реального времени, а не только фоновые процессы – ИИ Ассистенты

### Фокус на Технологическом Суверенитете

Заказчики выбирают российские платформы не только из-за функционала, но и с учетом критерия долгосрочного развития, поддержки и независимости от внешних факторов. В фокусе также аппаратное окружение и операционные системы, базы данных и другое российское ПО.

### Агентское процессное управление

Эволюция Гиперавтоматизации в сторону систем, которые не просто оркестрируют роботов, а управляют комплексными "агентскими" сетями (люди, роботы, ИИ, внешние API) для достижения бизнес-целей.

### Интеграция с генеративным ИИ

Внедрение GenAI-моделей (таких как GigaChat 2.0 или YandexGPT 4) непосредственно в RPA-роботов. Результат: Роботы перестают быть просто исполнителями команд, а становятся ИИ-Агентами, способными:

- Самостоятельно генерировать тексты (ответы клиентам, черновики документов).
- Понимать сложные неструктурированные запросы и принимать решения
- Автоматически создавать код для выполнения новых задач.

# Gartner: Эпоха интеллектуальных ассистентов

Gartner, один из главных мировых авторитетов в сфере IT-аналитики, в своем отчете "**Magic Quadrant for Robotic Process Automation**" за 2025 год выделяет следующие тенденции:

- **Слияние с ИИ:** RPA перестает быть просто "исполнителем" рутинных задач. Ведущие платформы (Gartner вновь называет лидерами UiPath, Automation Anywhere, Microsoft и SS&C Blue Prism) активно интегрируют генеративный ИИ. Это позволяет создавать "AI-агентов", которые могут не только следовать скрипту, но и понимать контекст, вести диалог и автоматизировать более сложные процессы.
- **Самовосстанавливающиеся роботы:** Новые платформы включают механизмы, позволяющие роботам автоматически адаптироваться к изменениям в интерфейсах программ. Это значительно снижает затраты на поддержку и делает автоматизацию более надежной.
- **Стратегическая необходимость:** Gartner подчеркивает, что в 2025 году RPA — это уже не тактический инструмент для экономии, а **ключевой компонент** комплексных платформ гиперавтоматизации, необходимых для цифровой трансформации бизнеса.

# Deloitte: Повсеместное внедрение и фокус на производительности

**Deloitte** в своих исследованиях и опросах 2025 года приводит конкретные цифры, подтверждающие глубокое проникновение технологии в бизнес:

- **Высокий уровень внедрения:** Согласно глобальному опросу Deloitte, **более 78% крупных компаний уже внедрились или планируют внедрить RPA**. Аналитики прогнозируют, что в ближайшие годы технология достигнет "почти универсального" внедрения в корпоративном секторе.
- **Измеримые результаты:** Компании, использующие RPA, сообщают о значительных улучшениях:
  - **86%** отметили рост производительности.
  - **92%** сообщили об улучшении комплаенса (соответствия нормам и стандартам).
  - **59%** добились прямого сокращения издержек.
- **Влияние на сотрудников:** Важный вывод — **89% сотрудников**, чью работу дополнила автоматизация, **чувствуют себя более удовлетворенными**. Это опровергает миф о том, что роботы вызывают лишь негатив; на практике они избавляют от самой скучной и монотонной работы.

# Everest Group: Интеллектуальная автоматизация как единый рынок

Исследовательская компания Everest Group в своем отчете "Intelligent Process Automation (IPA) PEAK Matrix® Assessment 2025" рассматривает RPA как часть более широкого рынка интеллектуальной автоматизации (IPA).

- **Конвергенция технологий:** Рынок движется к тому, что клиенты покупают не просто RPA, а комплексное решение, включающее в себя обработку документов (IDP), искусственный интеллект, Process Mining и другие инструменты. Это позволяет автоматизировать сквозные бизнес-процессы, а не отдельные задачи.
- **Лидеры рынка:** В качестве лидеров рынка IPA, предоставляющих комплексные решения, Everest Group называет таких гигантов, как Accenture, IBM, PwC и Capgemini, которые предлагают не только платформы, но и консалтинговые услуги по их внедрению.
- **Ценность партнерства:** Исследование показывает, что более 63% компаний предпочитают внедрять RPA с помощью внешних партнеров-интеграторов, что подчеркивает важность экспертизы для успешной реализации проектов.